

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2021



## OEUVRE DE L'HOSPITALITÉ HOME VICTOR DU PRÉ

RUE DES CHARPENTIER, 5  
1000 BRUXELLES  
02/512.42.37

MAISON D'ACCUEIL AGRÉÉE ET  
SUBSIDIÉE PAR LA COCOF



## TABLE DES MATIÈRES

Préface	1
<b>Le Home Victor du Pré</b>	<b>2</b>
Nos missions	2
Notre approche et nos moyens	3
Du côté des finances	4
<b>Chiffres relatifs aux accueils réalisés</b> <b>Mise en œuvre du projet collectif</b>	<b>6</b>
Les travailleur.euse.s	8
Une équipe pluridisciplinaire	9
Les réunions	9
Le travail en réseau	9
<b>Spécificités de la vie au Home Du Pré</b>	<b>10</b>
<b>L'intégration sociale et professionnelle</b> <b>des personnes accueillies</b>	<b>20</b>
Cursus formatif pour les hébergées	20
Recherche de logement	21
Logement de Transit de L'Impasse de la Poupée - Un appartement décentralisé	21
Le post-hébergement	22
La mission spécifique d'accompagnement des femmes victimes de violence conjugales et intrafamiliales	23
<b>Évaluation des collaborations et/ou des conventions</b> <b>de collaboration</b>	<b>25</b>
La formation continue du personnel	30
Remerciements	31





## Préface

La crise sanitaire de la COVID a bien perduré durant toute cette année 2021 ! Après la mise en place de règles très fortes et restrictives, revenir à un juste et bon équilibre des mesures de préventions à prendre n'est pas un chemin tranquille. Bien heureusement, l'ensemble de l'équipe est resté bien investi et fidèle aux missions du Home Victor Du Pré.

Les moyens d'actions sont demeurés réduits, dans le respect des règles imposées. Très peu d'activités communautaires, les espaces communs inaccessibles, pas de repas en commun, etc., c'est le cœur même du travail d'accompagnement qui se retrouve complètement dénaturé. Le retour à la normalité prendra du temps, pour les hébergées comme pour les travailleurs ces temps d'incertitudes ont clairement amené des distorsions et des tensions inconnues auparavant.

Malgré cette conjoncture, l'accueil et l'encadrement de qualité des personnes hébergées est bien resté l'objectif commun ou chacun pouvait se raccrocher, se retrouver. Nous avons, bien entendu, connu plusieurs épisodes de multiples cas de personnes touchées par la COVID 19, aussi bien dans les travailleurs qu'au niveau des personnes accueillies. Une des conséquences directes est la diminution des travailleurs disponibles et une surcharge de travail pour ceux qui échappent à cette contamination. De manière indirecte l'équipe dans son ensemble s'affaiblit et vit de plus en plus mal la situation.

Ne rien lâcher, rester fidèle aux valeurs propres du travail accompli au sein du Home Du pré, elle est là notre véritable porte de sortie. Nous donner le temps, s'accorder les moments nécessaires afin de retrouver notre rythme et notre équilibre dans le travail seront des points d'attention nécessaires pour regagner la dynamique d'équipe qui nous unit toutes et tous.

Christine Bruelemans



## Le Home Victor du Pré

Le Home Victor Du Pré, une maison d'accueil pour femmes en difficultés (accompagnées ou non d'enfants).

Cette maison d'accueil fait partie de l'asbl l'Oeuvre de l'Hospitalité, qui comprend également le Home Baudouin, une maison d'accueil pour hommes. L'asbl est agréée et subventionnée par la Commission communautaire française (COCOF) depuis janvier 1998. La maison est ouverte 7j/7 et 24h/24 dans le quartier des Marolles.

L'accueil est réservé aux femmes majeures, inscrites au registre national (hormis quelques rares exceptions de personne non en ordre de papiers mais rapidement régularisables), isolées ou enceinte ou accompagnées d'enfants. Le Home possède 29 chambres, de tailles et de capacités diverses et peut accueillir jusqu'à 70 personnes (enfants inclus). Nous accueillons également 4 femmes seules dans notre logement de transit (l'Impasse). L'équipe pluridisciplinaire composée d'assistantes sociales, d'éducateurs, de psychologues et de puéricultrices propose un suivi psycho-social ainsi qu'un accompagnement axé sur les problématiques liées aux violences conjugales et familiales.

### Nos missions

Les missions du Home Victor Du Pré consistent principalement à offrir un toit dans un cadre sécurisant pour les femmes en détresse morale, physique et/ou psychique accueillies, leur permettant de prendre du recul sur leurs situations de vie, de souffler et reprendre confiance en elles. Cela a pour but de leur permettre de maintenir et d'améliorer leurs capacités physiques, psychiques et sociales et à les développer comme elles l'entendent pour elles-mêmes, leur(s) enfant(s) et leur groupe auquel elles appartiennent.

Nombreuses sont les femmes victimes d'une ou de plusieurs formes de violences conjugales, familiales.

## Notre approche et nos moyens

Le travail est centré sur l'autonomie des hébergées, que ce soit au sein de la maison, en travaillant sur la capacité à gérer le quotidien (lessive, faire le ménage dans sa chambre,...), se constituer une épargne, pour permettre à la personne de prendre ses «marques» dans sa vie quotidienne (avec ses enfants, avec sa famille, dans sa situation sociale,..) ou à l'extérieur de la maison, en encourageant l'hébergée à reprendre une formation ou encore à prendre des cours de français, à trouver une crèche ou une école pour les enfants afin de permettre un vie active à la maman. (Vanderfelt, 2019-2020).

La vie au sein du Home Du Pré est encadrée par un règlement qui permet d'assurer une bonne cohérence au quotidien, de proposer des repères et des limites. Il permet de structurer et d'aider les hébergées dans leur quête d'autonomie. (Projet collectif, 2018).

### **Constat et réflexion: Nouveau type de public au sein du Home Du Pré : l'accueil des personnes de plus de 65 ans**

Depuis quelques années, le Home Du Pré fait face à un nouveau type de public de femmes beaucoup plus âgées (65 ans et plus). Ce qui questionne énormément l'équipe de l'institution qui n'est pas habituée à ce type de population, qui n'a pas toujours les comportements adéquats et qui n'est pas assez formée pour proposer un accompagnement adapté à leurs

besoins et à leurs problématiques propres. De plus, le Home est un tremplin vers un nouveau projet, ce qui ne correspond pas toujours aux demandes, besoins et réalités de ces personnes. En effet, l'équipe a remarqué, qu'en général, ces dames s'attachent au lieu et veulent y rester, ce qui freine leur départ de la maison, qui est pourtant l'objectif principal: retrouver un logement. Le Home Du Pré n'est donc pas toujours le lieu adapté pour répondre aux problématiques de ces personnes plus âgées. L'équipe se remet en question concernant cette problématique: comment s'adapter au mieux à ce nouveau public? Faut-il refuser ces personnes? Quels outils pourraient-être utilisés pour apporter des réponses et des pistes de solutions? L'action éducative est en cours de réflexion encore aujourd'hui.



## Du côté des finances

La COCOF, au premier janvier 2021 nous communique le nouveau montant pour la contribution financière maximale due par le bénéficiaire. Celle-ci passe de 25,19€ à 25,36€ pour un adulte et de 15,12€ à 15,21€ pour un enfant.

Nous n'appliquerons cette augmentation tarifaire qu'au 1<sup>er</sup> Mars 2021, nous procédons de cette manière afin de pouvoir en aviser l'ensemble des personnes et services gérant de manière directe ou indirecte la question de la participation aux frais d'hébergement. (CPAS/ Administrateur de bien/SAJ, ou tout autre service prenant en charge les frais d'hébergement).

Pour le revenu d'intégration, ce dernier a connu lors de l'année 2021 trois indexations successives, au mois de janvier, en juillet et en septembre. Pour une personne isolée le montant est passé à 984,68€ / à 1004,37€, à 1024,49€. Pour une personne avec famille à charge le montant est passé à 1330,74€, à 1357,36€, à 1384,54€.

Notre cadre légal précise que la participation du bénéficiaire est limitée au maximum à l'équivalence des 2/3 de ses revenus. Le montant global de la participation des hébergés a donc également augmenté.

Cette ressource financière reste pour la maison d'accueil l'un de ses revenus principaux, le premier étant bien entendu les subsides accordés par notre administration la COCOF, et incontournable pour un bon fonctionnement de la Maison.

Mis à part quelques exceptions, les 2/3 des revenus ne couvrent pas les frais d'hébergement, et certainement pas lorsque nous accueillons une maman avec plusieurs enfants. C'est la raison pour laquelle nous demandons lors de l'accueil une garantie de prise en charge financière sous la forme d'un réquisitoire auprès du CPAS compétent. Dans ce cadre, nous avons pu établir des conventions de collaborations avec le CPAS de certaines communes.

Pour toutes les autres, rien n'est systématique, c'est à chaque fois du cas par cas. Il nous arrive donc régulièrement de se retrouver dans des situations tout à fait paradoxales, des demandes d'accueil en adéquation avec notre projet collectif, mais dans l'impossibilité de garantir une prise en charge financière. A quand un traitement plus égalitaire des demandes de soutien des personnes sans-abris auprès des CPAS ? Cette difficulté récurrente est souvent vécue comme un critère d'exclusion supplémentaire face à un public sans abri et déjà fortement fragilisé.

L'Œuvre de l'Hospitalité assure, sur fonds propres, très clairement la prise en charge financière des fonctions non existantes dans l'encadrement prévu par nos pouvoirs subsidiants. Ces postes sont pourtant bien essentiels au bon fonctionnement de notre structure d'accueil. Ce sont les postes administratifs, du personnel de maintenance (les frais pour la maintenance du bâtiment sont repris dans nos frais de fonctionnement) et du personnel de cuisine

Les administrateurs s'investissent également dans la recherche de fonds, de dons spécifiques afin de permettre la réalisation, l'organisation d'activités particulières et ciblées. Une journée à la mer, des vacances en pleine nature, des activités sportives et / ou culturelles. Ce qui permet aux travailleurs de réaliser une réelle plus-value dans leur travail d'accompagnement pour une réelle autonomie du public accueilli. La prise en charge des travaux de maintenance et ou d'amélioration des espaces de travail représente également un investissement incontournable pour permettre aux travailleurs de réaliser leur travail dans des conditions optimales.

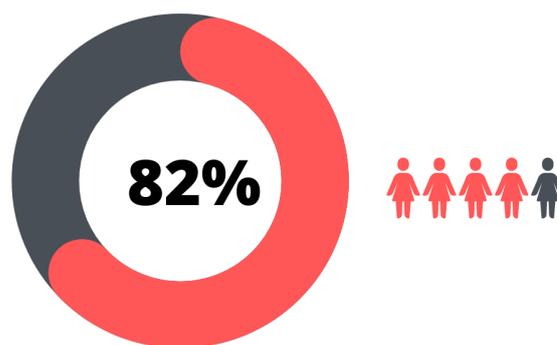
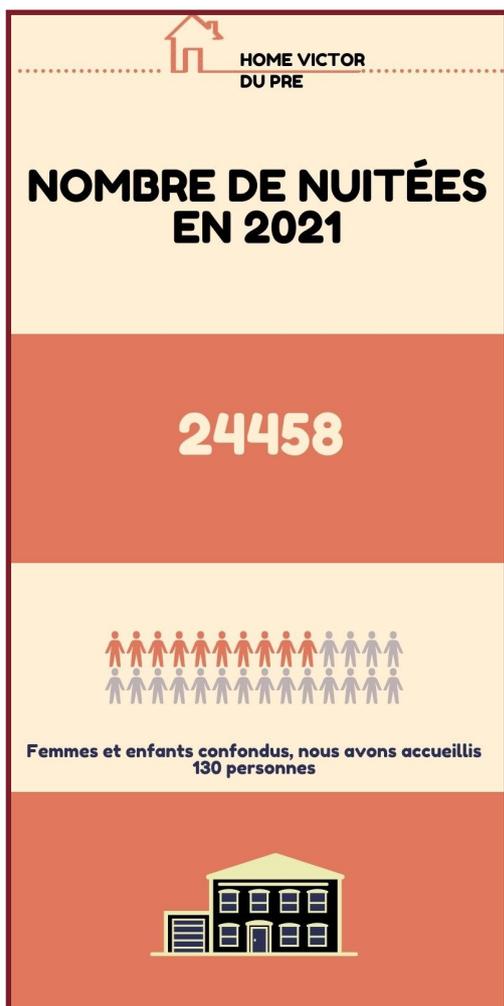
Nous avons également pu bénéficier durant cette année d'un subside conséquent accordé par l'Institut pour l'égalité des Femmes et des Hommes. Dans le cadre d'une « convention relative aux mesures financières supplémentaires pour services spécialisée d'accueil des femmes victimes de violence à cause de la crise COVID-19 ». Ce qui nous a permis de développer et de réaliser des actions particulièrement nécessaires durant cette crise sanitaire. Nous avons privilégié, grâce à ce support financier des axes de travail comme :

- Améliorer l'accès aux soins de santé physique et mentale via des conventions et partenariats avec des centres pluridisciplinaires
- Augmenter le bien-être physique et psychologique,
- - Renforcer l'autonomie,
- Faciliter l'accès aux activités de loisirs pour les femmes et les enfants,
- Améliorer le confort des locaux mis à disposition des femmes et de leurs enfants.

Ce soutien a réellement contribué à faire face aux difficultés que nous a fait traverser cette crise sanitaire.

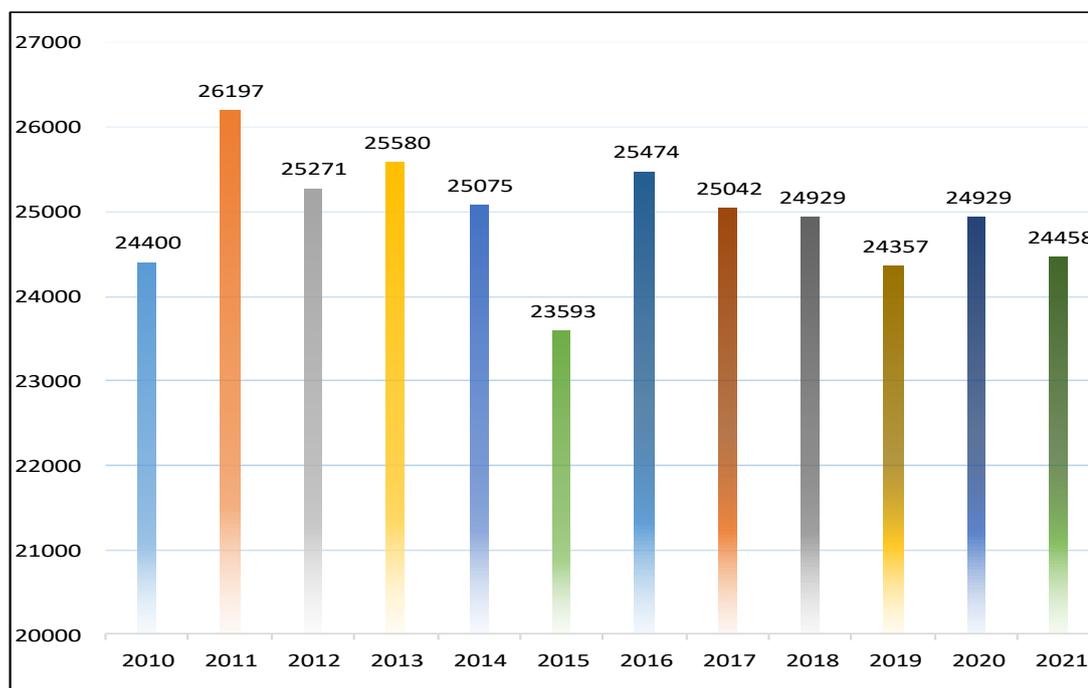
Les différents élans de solidarité, les dons de jouets, de douceurs (gâteaux et bonbons, ...) que nous ont octroyés différents services du quartier, ou des associations plus éloignées, et mêmes des anonymes, pour nous soutenir et nous encourager dans notre travail quotidien ont été appréciés aussi bien par les travailleurs que par l'ensemble des bénéficiaires. Cela nous a tous valorisés et permis de traverser cette période morose.

## Chiffres relatifs aux accueils réalisés

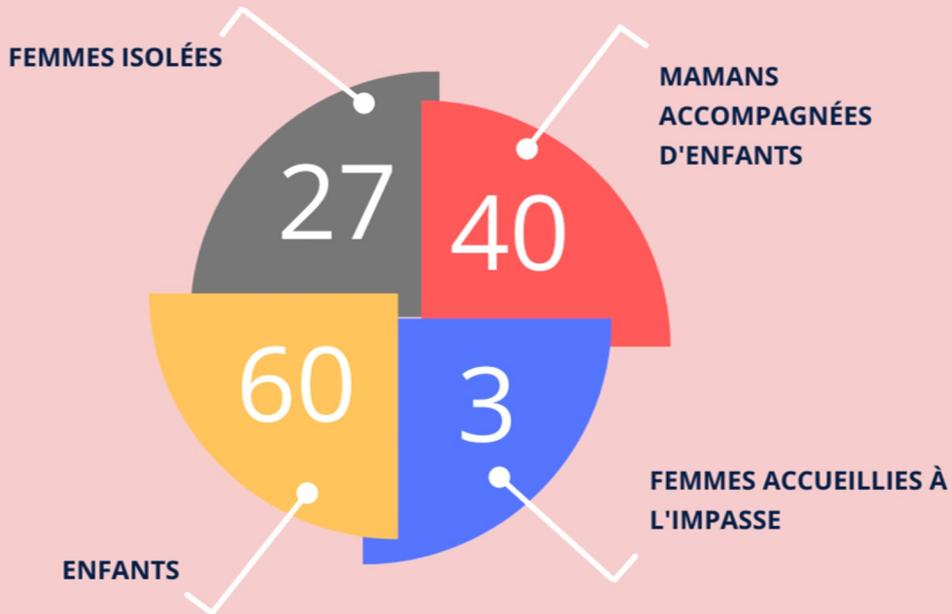


des femmes accueillies ont été victimes de violences familiales/ intrafamiliales.

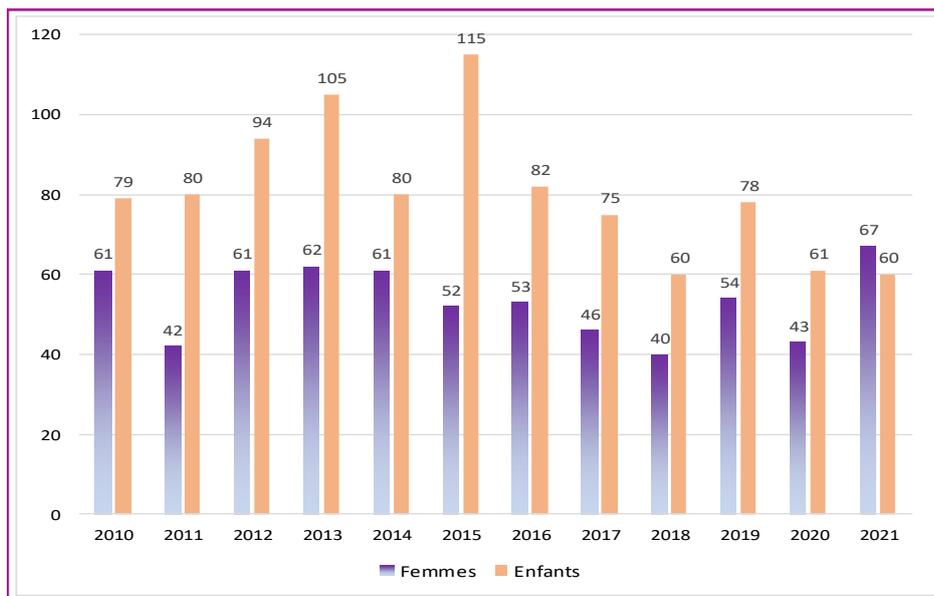
### Evolution du nombre nuitées totales



## Les accueils en chiffre réalisés 2021



### Evolution du nombre d'accueils (femmes et enfants)



## Mise en œuvre du projet collectif

[Les travailleur.euse.s](http://Les.travailleur.euse.s)

Au 31 décembre 2021, l'équipe du Home Victor Du Pré se composait de 27 membres du personnel (21 femmes et 6 hommes)



### Une équipe pluridisciplinaire

L'équipe du Home est pluridisciplinaire et composée de la directrice, de huit éducateur.ice.s, quatre assistantes sociales, trois psychologues (dont une spécialisée en violences conjugales et une pour les enfants), une puéricultrice, deux accueillantes, quatre cuisiniers, une éducatrice ménagère et d'un agent d'entretien. L'équipe est également mixte, c'est à dire qu'il n'y a pas uniquement des femmes qui travaillent pour les femmes, mais des hommes sont également présents dans l'équipe éducative.

### Les réunions

L'idée est de travailler dans un esprit d'équipe pluridisciplinaire. Une fois par semaine, tous les mardis après-midi, s'organise une réunion d'équipe. Tous les membres du personnel y participent. C'est un moment de partage, de discussions, de réflexion et d'analyse de la situation et des problématiques de chaque hébergée. C'est aussi un moment de mise en commun pour chaque membre de l'équipe des informations et choses vécues avec les femmes et de parler du fonctionnement de la maison. La réunion d'équipe s'articule en plusieurs temps: l'ordre du jour, la présentation des nouvelles hébergées ou les nouvelles demandes d'accueil, les bilans et contrats (moment de réflexion, d'étude de cas consacré à une ou plusieurs hébergées) et la vie au quotidien au sein du Home. Des réunions en sous groupe (réunion d'éducatrices ou d'assistantes sociales) ont lieu une fois par mois ainsi que des supervisions qui rassemblent l'ensemble de l'équipe.

### Le travail en réseau

Le Home Du Pré se situe dans le quartier des Marolles, près de la Place du Jeu de Balle, dans la cité Hellemans. La rue du home est piétonnière et il y a très peu d'espaces verts dans les alentours. Les habitants du quartier sont principalement défavorisés et marginalisés. La petite délinquance y est monnaie courante. A peu près 200 associations sont présentes sur le terrain pour venir en aide à cette population fragilisée. Au sein du Home Du Pré, les hébergées sont dirigées vers différentes associations et services adaptés, souvent du quartier, en fonction de leurs besoins et de leurs demandes. La bonne collaboration est donc indispensable avec les partenaires extérieurs afin de mener de la meilleure manière possible le suivi de chaque personne. (Projet collectif, 2018).

Les partenaires du Home Du Pré sont de deux types: d'une part, ceux du réseau dit «officiel», tels que le CPAS, les mutuelles, le Service d'Aide à la Jeunesse,...). D'autre part, le réseau composé des multiples associations actives dans le quartier des Marolles (au niveau social, médical, juridique, petite enfance, loisirs...).

## Spécificités de la vie au Home Du Pré.

### Les vacances HDP

« Parfois on aimerait partir loin de tout, faire le vide, s'évader, rêver un peu... »

Séjour de 5 jours à Olloy-sur-Viroin :

Rien n'arrête le Home Victor Du Pré, rien, pas même le covid !

Depuis plus de 15 ans maintenant, l'équipe du Home Victor Du Pré organise un séjour à la campagne pour les hébergées de son centre.

Les expériences des années précédentes ont montré à quel point ce séjour était bénéfique pour les femmes et les enfants.

Ces quelques jours se préparent durant toute l'année, en effet, il nous faut prévoir des bus pour les trajets, des appels aux dons pour les subventionner, etc... mais le plus difficile reste les jours avant le départ. Tout est organisé de façon à ce que les hébergées soient mis en avant. Nous organisons plusieurs réunions pendant lesquelles nous leur demandons ce qui leur ferait plaisir de manger, boire, ce qu'elles voudraient nous préparer, etc... Ensuite s'en suit, le suivi de leur participation financière (symbolique), l'organisation des chambres sur place, les réservations des camionnettes (pour nous déplacer sur place), ainsi que celles des activités, le décompte des lits bébé à emporter, des porte-bébés, des trottinettes, maillots, les courses, ... Dans les coulisses du Home Du Pré, cela s'agite grandement jusqu'au départ.

Une fois sur place et une fois installés dans leur chambre, diverses activités leur sont proposées tout au long de ces 5 jours. Nous visitons Nismes, son parc et après avoir pique-niqué, nous faisons un tour du village

avec le petit train touristique, réservé pour nous pour l'occasion.

Cette année nous avons innové deux nouvelles activités, en effet, le covid, nous ayant fermé certaines portes, nous avons dû rebondir.

Nous sommes donc partis à Givet (en France), nous avons découvert une piscine aqualudique. Nous sommes également allés au lac de Bambois, très agréable endroit où les familles ont pu profiter du beau temps, nager, se détendre, se promener (merci les article 27.)

Nous avons également profité du village de Surice, où nous pique-niquons chaque année dans le parc du village, avant de faire une promenade en tracteur et une visite de la ferme avec notre, devenu ami, Célestin !

Tout cela agrémenté de barbecues, de soirées de danses ou de soirées "foot" (euro 2021 oblige !), de promenades, de batailles d'eau, de courses de trottinettes, ...

Malgré la météo un peu capricieuse cette année, l'ambiance est restée au beau fixe et je pense, qu'une fois de plus, tous ont passés un excellent séjour !

Vivement juillet 2022 !



## Activité Vélo

Cette année, nous nous sommes joints à deux autres associations (le CARIA et l'Entraide des Marolles) afin de former un groupe d'une dizaine de femmes qui désirent apprendre à rouler à vélo et à se déplacer en ville en toute sécurité.

Alors que certaines d'entre elles souhaitent apprendre les bases de l'équilibre dynamique, d'autres désirent prendre ou reprendre confiance en elles et retrouver une meilleure assurance à vélo.

L'association PRO VÉLO répond à ces besoins et organise des cycles de formation encadrés par un.e animateur.ice et la mise à disposition de vélos. Tous ensemble, nous avons donc participé au projet VIA VÉLO en suivant la formule de 6 séances de 2H30 durant l'été 2021 à Ixelles. Notre groupe ayant déjà un niveau de base et désireux d'effectuer des sorties à vélo, les premières séances, sur site protégé, ont permis d'affirmer leur aisance en selles. Elles ont également pu développer des notions du code de la route, s'exercer aux déplacements en groupe et se former à la mécanique vélo pour de petites réparations.

En fin de module, les premières sorties en groupe sur voirie sont donc proposées afin de les amener à être autonomes. Cependant, celles qui ne sont pas encore sûres d'elles ont toujours la possibilité de s'entraîner car ce projet est avant tout un programme évolutif qui permet d'apprendre à son rythme.

Dans une atmosphère très conviviale, les participantes pratiquent une activité physique tout en développant leur indépendance et leur confiance. De façon progressive pour chacune, ce module de formation amène un réel plaisir de rouler avec des activités ludiques et attractives où le rire et le dépassement de soi s'y dégagent joliment. La pratique du vélo peut devenir un outil d'autonomie et d'émancipation. Les participantes découvrent alors les avantages du vélo comme moyen de transport alternatif (rapidité, coût,...).

A la fin de la dernière séance, il est prévu que chacune amène un petit quelque chose à manger et à partager avec tout le groupe.

« Quand je suis sur mon vélo, je sens que je vole »

### Une sortie à Pairi Daiza

Une fois n'est pas coutume, nous avons envie de changer de concept. Après s'être concertées Alexandra et moi, nous avons pensé qu'une sortie « exclusivement femmes » serait opportune. En effet, nous n'accueillons pas seulement des « mamans » au Home Victor Du Pré, nous accueillons surtout des femmes qui, elles aussi, ont besoin de moments à elles. C'est au départ de cette idée que nous avons pensé faire une sortie à Pairi Daiza avec nos hébergées. Nous avons un budget pour cette sortie et pouvions offrir l'entrée à 14 femmes. Dès lors, après ouverture des inscriptions, voyant qu'il nous restait des places, nous avons également proposé, dans le cadre du post-hébergement, à plusieurs anciennes hébergées de se joindre à cette sortie. L'occasion de mettre en lien ces différentes personnes, qu'elles puissent partager leurs expériences, leur vécu ou simplement leur quotidien.

L'organisation n'a pas été facile car la communication n'était pas des plus simple mais nous nous sommes dit que nous avons réussi lorsque la 14ème personne a sauté in extrémis dans le train qui nous menait à Pairi Daiza.

La journée s'est déroulée à merveille, il a fait une météo magnifique et beaucoup d'entre elles ont découvert ce magnifique parc avec beaucoup de joie. Comme le dit le proverbe: "L'enfance est un voyage oublié". Peu d'entre elles ont fait entièrement le tour, mais le but était surtout d'en profiter un maximum, chacune à son rythme... et je pense que cet objectif a été atteint !

Toutes nous ont demandé de refaire ce genre de sortie, nous planchons dès lors pour en refaire une dès l'apparition des beaux jours...

### Formation thématique ( internet) par Hobo

*« Ces cours intensifs visent à passer d'un analphabétisme numérique à une autonomie relative dans l'utilisation de certains matériels numériques. En trois ou quatre jours, nous apprenons aux gens à utiliser un ordinateur ou une tablette. Ils apprennent à comprendre la logique d'un ordinateur et sont encouragés à faire un usage pratique de l'ordinateur comme outil de la vie quotidienne. Notre objectif est de parvenir à une autonomie pratique permettant à une personne de générer et de traiter du texte de manière indépendante, d'envoyer des courriers électroniques et d'enregistrer des fichiers en ligne et directement dans le système. » RA HOB0 2021*

Cinq résidentes ont suivi la formation intensive d'apprentissage digital donnée par un intervenant de Hobo. Cette année, le choix s'est porté sur un support informatique (ordinateur). Cette formation a pour sa deuxième édition été très appréciée. Il est important de souligner que les horaires et contenus des séances sont adaptés en fonction des besoins, obligations et demandes des participantes.



### Le Zoo de Planckendael

Cette année encore, nous avons organisé une sortie avec les femmes et leurs enfants. Le groupe était conséquent car pas moins de 50 personnes (adultes, ado, enfants et bébés) nous ont accompagnés.

Afin de plaire à tous, nous avons décidé de partir à la découverte du parc zoologique de Planckendael. Une sacrée organisation pour mes collègues et moi-même ! Pique-nique, réservations des entrées, des bus, des trains... mais avec la super équipe que nous sommes, cela s'est mis en place assez facilement.

Tous étaient très enjoués par cette sortie, il faut dire qu'après les confinements et autre mesures « covid », reprendre un semblant de vie normale, leur a fait le plus grand bien ! Le beau temps était également au rendez-vous et le parc semble les avoir émerveillés. Et après s'être « perdus » et avoir flâné dans celui-ci durant plusieurs heures nous avons repris la route du retour.

Tous, adultes et enfants, semblent avoir profité de cette sortie.

Merci au fond Adolphe Max pour ses donations qui nous permettent, entre autres, de mettre en place ce genre de sorties.

### L'éducateur.rice enfant :

C'est l'une des personnes de référence pour l'enfant lorsqu'il arrive dans la maison. Celle qui explique le règlement à l'enfant et veille au respect des règles de la maison. Celle qui aide les mamans dans la recherche d'activités extérieures (stage, extra-scolaire, ...) et prend parfois en charge les enfants quand les mamans ont besoin de temps pour elles ou encore d'entreprendre des démarches administratives. Pour ce faire, elle dispose d'un local. Elle organise des activités que ce soit au sein du Home ou à l'extérieur permettant ainsi aux enfants de bénéficier d'expériences diverses, de s'ouvrir sur le monde qui les entoure et de créer du lien avec leurs pairs. Elle soutient également les mamans dans la scolarité de leurs enfants (aide aux devoirs, contact avec les écoles, ...). Elle observe l'enfant dans son quotidien et s'attelle à donner davantage de place à l'enfant et à son vécu au sein de la maison sans pour autant interférer dans le rôle de la maman. Elle est un interlocuteur privilégié pour l'enfant et recueille la parole et les confidences de celui-ci, permettant de mettre en lumière certaines difficultés ou problématiques qui sont ensuite travaillées avec la psychologue enfant et les autres membres de l'équipe éducative.



### Les Bruz'Elles

Cette année , l'équipe de football des Bruz'Elles a fait son come-back et est devenu un projet à part entière du HDP en collaboration avec Younited Belgium et RSCA Anderlecht.

La création de ce projet part du constat que les femmes en grande précarité n'ont pas accès au sport pour des questions financières. Mais aussi et surtout pour des questions de situations de vie tellement difficiles que le sport ne fait pas partie de leurs désirs, encore moins de leurs besoins. Pour beaucoup d'entre elles également, le sport n'est ni un repère ni une valeur. Aussi, pour des questions de peur, gêne, honte, manque de confiance, il leur est impensable de franchir les portes d'une salle de sport. L'effet de groupe porté par ce projet, permet clairement de dépasser ces freins et de rendre accessible une activité sportive.

Les enfants des joueuses font également partie intégrante du projet. En effet, afin de permettre à TOUTE femme qui le souhaite d'intégrer le projet, nous avons mis en place une garderie mobile gérée par des travailleurs sociaux et/ou bénévoles.

Chaque semaine un entrainement de 2h est proposé et des participations à des tournois sont prévues .L'équipe est ouverte et accessible aux femmes séjournant ou ayant séjourné dans notre maison d'accueil, le Home Victor du Pré. Mais également aux femmes venant de différentes maisons d'accueil de Bruxelles, et également de femmes en situation de vulnérabilité venant d'autres horizons.



## La petite enfance

Aujourd'hui, nous sommes mercredi. J'arrive au Home Du Pré à 8h pour une journée chargée.

Dans la matinée, je vais rencontrer une maman qui vient d'arriver avec un beau petit garçon. Je passe du temps à lui expliquer les choses qui peuvent être mises en place pour l'aider avec son bébé au sein de notre institution. (Prêt de matériel, prise de contact avec les services extérieurs comme l'ONE, la garde de son petit Lou ponctuellement,...)

Ce moment d'échanges me permet d'en savoir plus sur son passé, sur les habitudes de son petit, sur ses projets à court et long terme,... Je peux aussi rentrer en contact avec ce petit garçon qui est déjà bien éveillé pour son âge et qui est très généreux en sourires envers moi.

Vers 12h15, je me dirige vers le réfectoire car c'est à mon tour de superviser le bon déroulement du repas. C'est aussi le moment propice pour rencontrer les mamans qui viennent moins facilement se confier et j'essaye

aussi de m'occuper des enfants qui ne sont pas contents pour permettre à leur maman de manger tranquillement avec les 2 bras libres. Cela donne parfois des situations périlleuses où je me retrouve avec un bébé en porte bébé sur le dos et un second en écharpe devant. Après avoir mangé à mon tour, je garde une petite fille de 15 mois qui éprouve de grandes difficultés à sortir des bras de sa maman. Pour qu'elle soit tranquille et arrive à s'apaiser, nous allons nous promener dans le quartier car le beau temps est avec nous. Après quelques mètres, la puce s'endormit paisiblement dans sa poussette.

Je continue alors à me promener jusqu'à 15h, heure à laquelle je rentre au Home Du Pré pour raccompagner la petite fille chez sa maman qui est revenue d'avoir effectué quelques démarches administratives.

Il est rapidement 15h30, heure de fin de mon horaire après une journée bien remplie en sourires, cris, émotions, larmes et câlins.



Les repas festifs

Tout au long de l'année, l'équipe du Home Du Pré s'est mobilisée afin de proposer des moments et des repas de fêtes tout en respectant les mesures sanitaires. A l'occasion d'Halloween, de Noël et du Nouvel An nous avons transformé notre réfectoire en restaurant éphémère. Un peu de musique, une décoration détonante et de bons petits plats, le tout dans une ambiance conviviale et familiale. Un grand merci à Hobo pour les kits festifs qui ont ajouté une petite touche de peps pour la célébration du passage à l'An Neuf.



## Séances de shiatsu

Le Home Victor du Pré a signé une convention de partenariat avec une praticienne de Shiatsu, Julie Mourembles, à raison d'une fois par mois, de juillet à décembre 2021. Cette professionnelle a dispensé 4 séances individuelles à chacune de ses venues. Une séance dure une heure et se déroule au sein même de notre maison d'accueil.

C'est par l'intermédiaire de l'institut pour l'égalité des Femmes et des Hommes que nous avons pu bénéficier d'un soutien financier dans le cadre de leur convention relative aux mesures financières supplémentaires pour service spécialisé d'accueil des femmes victimes de violence à cause de la crise covid 19.

Le Shiatsu est une thérapie corporelle d'origine japonaise qui consiste à effectuer des pressions sur les méridiens et à stimuler les points énergétiques. Les mobilisations et les étirements font également partie intégrante de cette pratique qui agit sur les différents niveaux d'énergies du corps, physique et psychique. Il mobilise ainsi les forces internes de la personne afin de maintenir sa vitalité.

Considéré comme un soin préventif, le shiatsu permet de prévenir la maladie et d'entretenir sa santé (sommeil, douleurs, tensions, inconforts...). Son approche globale améliore le bien-être et équilibre la vie émotionnelle. Cette collaboration avec une professionnelle de Shiatsu a été une réelle richesse pour notre mission institutionnelle. Les hébergées y ont participé avec beaucoup d'enthousiasme et les places étaient vite complètes.

L'équipe éducative a donc pris soin, que toutes les hébergées, qui souhaitent participer à ces séances de Shiatsu, puissent y bénéficier au moins une fois chacune. Le massage se reçoit traditionnellement allongé au sol et vêtu d'une tenue confortable.

Notre maison accueille des femmes en grande souffrance physique et émotionnelle. Par son approche globale, le Shiatsu est une réelle thérapie complémentaire à ce que tous les services du Home Victor du Pré apportent au mieux chaque jour. Ce type de soins aide le corps à se réparer et pourrait donc davantage avoir une place à part entière et régulière au sein du Home Victor du Pré. Il convient parfaitement aux organismes et esprits surmenés et abîmés.

## Football :Utrecht

Cette année nous avons pu participer aux European Life Goals. Le projet consiste en la participation de femmes en situation vulnérable ( du Home Victor Du Pré et d'ailleurs) à un événement sportif (footballistique) international prévu à Utrecht en septembre 2021.

En plus de rendre accessible le sport à un public précarisé, les objectifs principaux sont : l'intégration de la personne au sein d'un groupe et de la société, le développement de la confiance et de l'estime de soi et le bien-être psychique et physique.

J1 le coup de sifflet est lancé, ouverture du tournoi. Les drapeaux volent, les sourires sont partout. Des matchs dans une ambiance super fairplay. Aujourd'hui , tout le monde a gagné.

J2 Peu importe le score, une équipe soudée qui se donne à fond sur le terrain a tout gagner.

J3 Super ambiance lors de la 3eme journée. Notre équipe a renforcé sa complicité par un moment de team building donné par life goal Nederland

J4 Quatrième journée qui se finit en beauté. Nos joueuses sont motivées et exceptionnelles, elles se sont bien battues. Ensembles jusqu'au bout. Une aventure extraordinaire.

UNE belle aventure remplie de rires, de larmes, de rencontres de partage, de bonheur de football, de ping-pong, de kickboxing, de capoeira, de chants , de test covid , bref de beaucoup d'amour.

Un tout grand merci au Comité de Secours pour leur aide financière sans qui ce projet n'aurait pas pu voir le jour.

## Atelier et moment Zen

Des crayons et des feutres, des perles et du fil, des ciseaux et du papier... Une ambiance feutrée, au son de musiques apaisantes et de petites bougies.

Nos portes s'ouvrent pour laisser place à l'imagination et à la créativité.

Qui le souhaite suit les lignes de mandalas déjà tracées ou enchaîne nœuds sur nœuds pour réaliser un bracelet. Chacune des participantes s'orientent vers ce qui l'inspire ou vers un apprentissage nouveau.

Puis arrive ce moment où les respirations se font plus lentes et les mots s'éloignent pour laisser place à la réalisation. De ce qu'elles veulent exprimer, de couleurs vives ou de tons doux, de traits forcés à plus légers.

Chaque œuvre les représente elle et leur histoire, passée et présente. Dans l'agitation de leur quotidien, les participantes se retrouvent et se connectent à leur imaginaire.

Petit à petit les mots reviennent, les regards s'échangent sur les réalisations de chacune. Mais le temps est déjà passé. Vite, trop vite souvent. Un dernier coup de crayon, une dernière perle posée. Mais ce n'est pas assez pour certaines qui reprendront leurs œuvres dans leurs chambres pour continuer, peut être, quand leurs enfants dormiront.

Une œuvre à conserver précieusement avec pudeur, à offrir et à partager, ou à exposer dans nos couloirs.



## L'intégration sociale et professionnelle des personnes accueillies

### Cursus formatif pour les hébergées

2021, malgré le Covid et les freins à l'accès aux formations, a été une nouvelle fois une année qui a permis de nombreux parcours formatifs.

Parcours de différents types :

- Plusieurs hébergées ont bénéficié de cours en FLE (français-langue étrangère). Cela via des associations de quartier ou les cours de promotion sociale de Saint Gilles.
- Deux hébergées ont profité du module « Accompagnement et construction de projet à l'attention des personnes victimes de violence » organisé par la Mission locale de Bruxelles. Il s'agit de 3 mois, à raison de 2 jours/semaine, durant lesquels les bénéficiaires se consolident, renforcent leur confiance en elles et construisent un projet de formation professionnelle.
- 5 hébergées ont commencé des formations qualifiantes telles qu'esthétique, esthétique sociale, aide-soignante.
- Formations en néerlandais et anglais pour plusieurs hébergées.
- Une jeune hébergée a pu reprendre les études secondaires qu'elle avait dû laisser de côté.
- Une hébergée, ayant obtenu son master en droit au Maroc, a commencé des études d'assistante sociale à l'ISFSC.
- Une collaboration avec le jobcoach du projet Hermès plus a vu le jour et permet à une de nos hébergées d'avoir un suivi ciblé sur ses compétences et besoins.
- Quelques parcours d'intégration, via Bon ou le Bapa ont également été mis en place.
- Deux demandes d'équivalence de diplômes obtenus en Algérie et au Maroc ont permis à deux hébergées d'obtenir l'équivalence du CESS.
- La recherche de travail : manutention, aide-ménagère, titres-services

## Recherche de logement

La recherche de logement reste pour la majorité des personnes accueillies leur préoccupation principale. Malheureusement, l'accès à logement adapté, au loyer abordable en région Bruxelloise c'est un véritable parcours du combattant qui aboutit que très rarement. De manière individuelle, nous réalisons les recherches avec les hébergées qui sont demandeuses, mais également avec celles pour qui l'accompagnement social est abouti et dont la recherche d'un logement est un des items repris dans leur contrat de suivi psychosocial. Nous donnons l'accès à l'ordinateur et au téléphone, dans la mesure de nos possibilités et si la demande est formulée, nous accompagnons également pour les visites.

## Logement de Transit de L'Impasse de la Poupée - Un appartement décentralisé

Notre appartement de transit, composé de 4 chambres individuelles, et dont tous les autres espaces sont communautaires, est situé à l'arrière de la Grand Place de Bruxelles.

Selon les occupantes, la vie en communauté se passe plus ou moins bien. Cette année n'a pas été la plus tranquille en termes d'entente entre colocataires. A plusieurs reprises nous avons été amené à intervenir auprès des personnes pour calmer les tensions et éviter des passage à l'acte.

Il n'est pas toujours aisé pour des femmes d'horizons complètement différents et ayant des parcours de vies éprouvants de s'accepter mutuellement.

C'est un apprentissage au quotidien qui leur sera certainement utile dans le futur.

## Le post-hébergement

De cette année 2021, je retiendrai le travail effectué avec 7 personnes principalement. Ces personnes ont séjourné à des moments divers dans notre maison, parfois récemment, parfois moins récemment, et toutes ont encore le besoin d'être soutenues, écoutées, encouragées dans leur parcours existentiel.

Je les ai rencontrées chez elles, à leur domicile, ou je les ai reçues au sein du Home du Pré, ce qui m'a permis de les accompagner dans leur cadre de vie, et dans le cadre de l'institution qui demeure un point d'ancrage.

La Covid et les conditions sanitaires qui ont marqué cette année ont fortement augmenté le sentiment de solitude accompagné d'angoisse et d'incompréhension.

Pour certaines, j'étais le seul lien avec l'extérieur, durant quelques mois parfois. L'isolement dans les grandes villes est terrible, et quand la Covid met en veille la plupart des lieux d'aide sociale et psychologique, le résultat devient catastrophique.

Ces femmes, aux profils différents, ont toutes eu besoin de parler, d'exprimer leurs craintes et leur vécu durant cette période particulière et inconnue.

Les démarches administratives devenues encore plus laborieuses, l'anxiété de se retrouver dénué de toute ressource a aussi augmenté.

La présence des enfants, privés d'école, a aussi généré pas mal de tensions au sein de logements très souvent étroits.

Ce fut donc une année bien remplie, faite de visites et d'entretiens souvent fort appréciés tant l'existence des femmes seules en difficultés psychiques et ou matérielles est marquée par une profonde solitude. Mais ce fut aussi, toujours et encore, une magnifique facette de mon travail qui donne un sens véritable, poursuivi dans le temps, à l'accompagnement de chacune de ces personnes.

Quelques chiffres :

Pour cette année 2021, nous avons ouvert 9 nouveaux dossiers, des nouvelles conventions d'accompagnement en post-hébergement. Au total, 23 dossiers traités tout au long de l'année, et 14 dossiers ont été clôturés. Par dossier clôturé il faut entendre les conventions qui ne peuvent plus être renouvelées, celles où la bénéficiaire exprime son désir de mettre fin à l'accompagnement, et également les suivis ou nous n'avons plus de nouvelle depuis plusieurs mois.

Néanmoins, nous gardons nos portes ouvertes, et nous continuons nos interventions auprès d'un certain nombre d'anciennes, très anciennes hébergées pour qui nous représentons la seule référence de confiance à qui elle continue à s'adresser lorsqu'elles rencontrent des obstacles dans leur quotidien. Ces interventions sont ponctuelles et sporadiques mais nécessitent toujours une disponibilité accrue pour le personnel qui éprouve régulièrement des difficultés à assurer, équilibrer le travail requis pour le post-hébergement et l'accompagnement des personnes accueillies dans la maison.

## La mission spécifique d'accompagnement des femmes victimes de violence conjugales et intrafamiliales

Depuis le mois de mai 2019, ma mission au sein du Home du Pré est la prise en charge des femmes victimes de violences conjugales et intrafamiliales.

L'accompagnement de ces femmes est très diversifié. En tant que psychologue, ma principale activité consiste à proposer des entretiens individuels à celles qui le désirent. Ceux-ci sont des espaces de parole, non directifs, dans lesquels chacune a la possibilité de partager ce qu'elle souhaite en fonction de ses préoccupations du moment. Plusieurs autres missions me sont également assignées pour accompagner au mieux les victimes.

En effet, je suis par exemple amenée à accompagner une hébergée au poste de police pour un dépôt de plainte. Grâce à une bonne collaboration avec le service d'aide aux victimes du commissariat, cette démarche peut être effectuée en douceur. Effectivement, le passage préalable par ce bureau permet d'expliquer une première fois le vécu de violence dans un climat de calme, d'empathie et avec de bons conseils à la clé. Cela permet également de renforcer la victime dans son sentiment de légitimité par rapport à cette plainte. Ce premier contact est toujours très positif. Il aidera la victime dans sa démarche car un climat de confiance aura été instauré.

Je me charge également, si nécessaire, de mettre la personne en contact avec un psychiatre. Ce passage est parfois indispensable pour reprendre pied. La violence peut attaquer la santé mentale au point de développer, pour certaines, des troubles importants tels que des addictions, de la dépression, des troubles anxieux,.. qui nécessitent un suivi psychiatrique. Il en est de même pour les troubles physiques nécessitant un suivi médical comme des douleurs au dos ou des troubles digestifs.

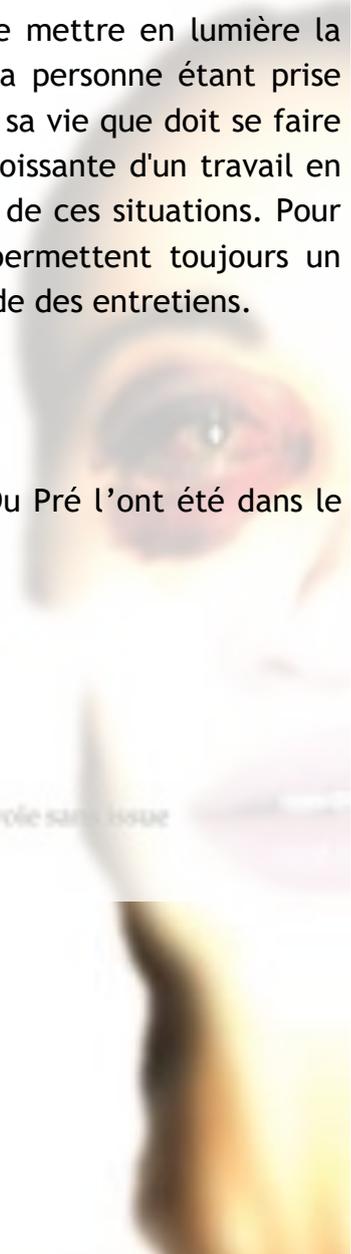
Cependant, dans certaines situations, ces symptômes s'atténuent spontanément par la simple mise à l'abri de la personne dans nos murs et par le sentiment de sécurité qui en découle.

Lors du départ d'une femme dans un logement, il sera souvent nécessaire de faire un suivi post- hébergement. La relation de confiance créée pendant son séjour persiste généralement un temps et permet pour elle de ne pas se retrouver trop isolée et sans repères. La durée de cette mission est variable d'une femme à l'autre. Il s'agira également de trouver les ressources disponibles dans le nouvel environnement de celle-ci.

Il peut s'agir d'une maison médicale, d'un centre de santé mentale, d'un service social ou encore d'un espace citoyen proposant des activités ludiques. L'idée étant de s'assurer que d'autres services prendront le relais de notre accompagnement. Il s'agira aussi de tenter de recréer une vie sociale, la plupart du temps détruite par la relation d'emprise vécue au sein du couple.

En conclusion, je dirais que ces quelques exemples permettent de mettre en lumière la diversité du travail d'accompagnement de ce public particulier. La personne étant prise toute entière par la violence, c'est dans de nombreuses facettes de sa vie que doit se faire le suivi. Ces exemples mettent également en avant la nécessité croissante d'un travail en réseau afin de réaliser une prise en charge complète et de qualité de ces situations. Pour ma part, chacune de ces démarches est intéressante car elles permettent toujours un travail psychologique avec la personne, en dehors du cadre plus rigide des entretiens.

Pour rappel, en 2021, 82% des femmes accueillies au Home Victor Du Pré l'ont été dans le cadre de victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales.



à une voie sans issue

## Évaluation des collaborations et/ou des conventions de collaboration



Tout au long de l'année, nous avons bénéficié des dons alimentaires redistribués par Happy Hours Market. Tous les vendredis en fin de journée une camionnette vient nous livrer un nombre certain de caisses d'invendus alimentaires, des produits de qualités, parfois très onéreux.

Ces dons permettent à l'équipe cuisine d'élargir nos menus et de faire profiter notre public de ces produits, et sans exploser le budget. Nous ne savons jamais à l'avance quels sont les produits qui vont nous être livrés, à chaque fois c'est la surprise ! Même si parfois, certaines marchandises ne plaisent pas ou ne peuvent être utilisées pour diverses raisons, cette convention nous reste extrêmement utile et bénéfique.



BOURSE AUX DONS

« La Bourse aux dons est **une plateforme multisectorielle** ouverte à tout type d'entreprise du secteur alimentaire et accessible à tout type d'organisation d'aide alimentaire, quelle que soit son activité d'aide alimentaire. **La Bourse aux dons facilite les dons alimentaires** en mettant en contact les entreprises alimentaires disposant d'invendus (*les donateurs*) et les *organisations d'aide alimentaire à la recherche de dons (les receveurs)*. **Tout le monde y gagne !** »

Dans cette convention notre démarche est plus proactive, nous devons sélectionner, en ligne, les denrées proposées, notre choix est plus centré sur nos propres besoins et permet de programmer nos propres menus.



L'Oeuvre de l'Hospitalité est bénéficiaire des dons délivrés par la **Banque Alimentaire** pour ses deux maisons d'accueil. Les produits de base alimentaires, des produits non périssables, des produits frais ou surgelés viennent compléter notre réserve. Ces compléments nous permettent d'accorder des colis alimentaires aux anciennes hébergées dans le besoin, mais également à accorder des colis de départ aux bénéficiaires qui quittent la maison d'accueil et qui doivent faire face à une série de frais liés à leur nouvel emménagement. Des produits d'hygiène corporelle, des couches pour bébés nous sont également octroyés. Ces dons représentent une véritable bouée de secours pour les situations les plus désespérées



Comme l'an dernier, les services octroyés par la CASAF ont été fortement impactés. L'accès aux produits de seconde main pour l'aménagement d'un nouveau logement a été très réduit. L'électroménager, la vaisselle, la literie et les petits ameublements n'étant peu ou pas accessibles, les installations en logement en ont réellement souffert. Les différents magasins, « ressourceries », sont restés inaccessibles ou alors sans marchandises à proposer.



Cette année 2021 n'a pas permis la reprise des activités ponctuelles organisées par Serve The City. La conjoncture sanitaire ne s'y prêtait vraiment pas. Néanmoins, nous avons continué à bénéficier de leur bonne attention par des petits colis distribués auprès des hébergées. Ces attentions particulières nous ont permis de faire de petits plaisirs aux hébergées et à leurs enfants. Leurs sourires et leurs remerciements, l'expression de leur reconnaissance sont et restent une véritable ressource dans la continuité du travail d'accompagnement réalisé par l'ensemble de l'équipe.



En 2021, l'ensemble des activités proposées par le CAW HOBBO a réellement été réduit. La crise sanitaire n'a pas permis l'organisation des activités sportives, éducatives et culturelles proposées aux sans-abris. Pour la seconde année consécutive, le réveillon du Nouvel An n'a pas pu être programmé. Néanmoins, nos bénéficiaires ont pu bénéficier de cadeaux et d'un Kit déco pour pouvoir décorer leur espace de vie et passer un moment festif et agréable pour passer le cap de la Nouvelle année.



Favoriser l'accès à la culture, aux spectacles, cinéma, théâtre, ..., est l'axe d'action principal des Article 27. Durant cette crise sanitaire ce secteur n'a quasi pas pu être en activité. Dès que certaines activités ont pu annoncer une reprise, nous avons également relancé les participations de nos hébergées aux activités proposées



Des entreprises des sociétés qui déménagent, qui renouvellent leurs mobiliers divers et leurs matériels de bureaux font appel à cette plateforme afin de leurs offrir une seconde vie. Par ce biais nous avons pu remplacer des chaises de bureaux, des bureaux pour un budget très limité. Cette année nous avons eu accès à des accessoires sanitaires qui nous ont permis de remplacer l'ensemble des douchettes de nos salle de bains. Ici également la crise sanitaire a pesé de son poids et certains rachats n'ont pas pu être réalisés.



En tant que membre, pouvoir accéder à des produits neufs (non alimentaires) à des prix défiant toute concurrence est une réelle aubaine. Des produits de beauté aux produits d'hygiène corporelle, des produits d'entretien pour la maison aux accessoires de cuisine, vaisselle diverse, appareils électroménager, articles scolaires, langes pour bébé, jeux et jouets multiples,....

Cet accès aux produits de qualité pour nos hébergées est un réel moyen de les valoriser, elles se sentent reconnues en tant que personne à part entière. La crise sanitaire n'a pas modifié les actions principales de Goods To Gives. Le renforcement de la solidarité en donnant l'accès aux associations à du matériel de qualité à un prix abordable



L'objet de ce partenariat est de faciliter l'accès, à un public fragilisé, à un logement provisoire. Pour une période de maximum 18 mois, les personnes bénéficient d'un accompagnement adapté qui permet aux bénéficiaires de reprendre confiance en leurs capacités de gestion financière et administrative de leur logement. La recherche d'un logement durable est également proposée et assurée.



Notre convention nous permet d'orienter des femmes et des familles dont les revenus sont très limités, vers cette épicerie sociale. La mission principale est de permettre à ces familles en difficulté d'accéder à des produits alimentaires et non alimentaires à bas prix. Cet accès est limité dans le temps, et très clairement cela permet de pouvoir faire face financièrement aux besoins de base. Quitter la maison d'accueil pour s'installer dans son logement représente un moment qui nécessite un complément financier qui n'est pas toujours existant. Pouvoir faire ses courses en épicerie sociale, cela libère un montant qui peut être investi dans d'autres postes.



Une agence immobilière sociale qui contribue activement au relogement de familles nombreuses et de personnes qui se trouvent dans une situation d'urgence sociale. Pouvoir donner l'accès à un logement avec un loyer encadré, c'est une opportunité que nous sommes toujours contents de rencontrer. Voilà plusieurs années que notre convention existe. Malheureusement suite à diverses situations rencontrées, la relation de confiance entre les services s'est brisée. Pour ne plus faire vivre à nos hébergées, quittant nos services pour s'installer en logement, des conditions d'habitation inacceptables, nous avons suspendu, momentanément, l'orientation de notre public. Malgré le manque cruel de possibilité de relogement, nous nous refusons de continuer à collaborer à la mise en logement dans des conditions inappropriées.

L'Agence Immobilière Sociale Étudiante permet aux hébergées ayant un statut d'étudiant d'accéder à un logement au loyer encadré. La candidature est adressée à l'A.I.S.E. qui reste souveraine de l'acceptation ou du refus. A la demande de la candidate, le Home Victor Du Pré peut rester le service de référence et continuer à soutenir la personne la personne dans ses démarches socio-administratives. Cette nouvelle opportunité, même si elle cible un profil peut présent dans le public que nous hébergeons, est une porte de sortie supplémentaire de la maison d'accueil.

### “Les Conventions Article 36”

Les articles 36 nous offrent la possibilité d'orienter certaines familles vers les sociétés de logement social. De manière annuelle nous signons des conventions d'article 36 avec différentes sociétés En 2021 sur base de nos conventions 7 familles se sont vues octroyer un logement adapté.

Cette opportunité permet un réel nouveau départ dans des conditions optimales. Premièrement le loyer au prorata des revenus permet un meilleur équilibre des dépenses. Les personnes victimes de violences conjugales et/ ou intrafamiliales rencontrent encore bien des embûches bien spécifiques dans leur parcours de sortie de la maison d'accueil. Les réalités de vie sont bien souvent plus complexes et nécessitent régulièrement une prise en charge adaptée qui peut avoir un coût financier conséquent. En 2021, sur base de nos 4 conventions annuelles avec diverses sociétés de logements sociaux, nous avons pu reloger 7 familles dans les communes suivantes : Jette/Ganshoren, Saint-Josse, Schaerbeek et Watermael-Boitsfort.(5 logements conventionnés et 2 supplémentaires dans le cadre du COVID)

### “Réseau BITUME”

Plateforme Bruxelloise de Concertation en Santé Mentale, le Home Victor a intégré cette plateforme en 2020. En 2021, malgré la crise sanitaire les contacts mensuels ont été maintenus, si les réunions en présentielles n'ont pas toujours été possible, les réunions en visio ont été réalisées. Ces rencontres sont une véritable ressource dans l'accompagnement des problématiques de plus en plus complexes auxquelles nous faisons face. Échanges et discussions amènent de manière incontournable de nouveaux axes d'actions, des perspectives d'interventions pour un public victime d'exclusions sociales cumulées.

« BORN IN BRUSSELS  
PROFESSIONAL »

« Travailler ensemble pour améliorer les soins aux femmes vulnérables et enceintes à Bruxelles est l'objectif de Born In Brussel ». Un outil de dépistage et un outil de soins permettent de détecter la vulnérabilité psychosociale de la femme durant la grossesse, et d'un outil d'action pour fournir les soins sur mesure. Ceci dans un souci de pouvoir orienter et de permettre la prise en charge la plus adaptées par les différents intervenants entourant la femme enceinte.



En 2021, nous avons participé aux différentes réunions organisées par la CCL. Ces rencontres entre partenaires nous permettent de confirmer que la question du logement reste préoccupante pour l'ensemble des personnes que nous accompagnons. Les possibilités d'accéder à un logement adapté restent très réduites et le nombre de personnes en recherche d'un toit ne cesse d'augmenter. A ce jour, aucune de nos hébergées n'a pu bénéficier de ce trajet, notre tour viendra !



La bonne collaboration avec les différents CPAS de la région de Bruxelles permet aux personnes dans le besoin d'obtenir une place dans notre maison d'accueil. En effet, la candidate doit pouvoir attester par un document, un réquisitoire, l'engagement d'une prise en charge des frais d'hébergement. Le parcours n'est, malheureusement, pas le même et de plus pas égal pour tous.

La majorité des CPAS sont collaborant et délivrent un réquisitoire en bonne et due forme, parfois les délais sont longs et le chemin sinueux mais la prise en charge est actée. Pour les CPAS de 1000 Bruxelles, Ixelles, Ganshoren, Etterbeek, ..., l'issue de la bataille n'aboutit qu'exceptionnellement de manière positive. Ces refus nous causent de réelles difficultés de gestion financières et génèrent chez les personnes, comme chez les travailleurs un sentiment d'injustice profond.

Pour les ressortissantes des communes pour lesquelles nous avons une convention de collaboration, le trajet est rapide et simplifié. La personne peut être accueillie quasi sans délai, et sans démarche. Dans la pratique, cela ne concerne qu'une seule commune de Bruxelles, Saint-Gilles. En Wallonie nous avons ce même accord pour trois villes: Mons, Charleroi et La Louvière.

La collaboration avec les CPAS en Flandre reste également aléatoire. Cette inégalité de traitement des prises en charge amène inévitablement une manière inéquitable de gérer l'accueil des personnes dans le besoin et génère des tensions et des difficultés dans l'accompagnement et la réalisation du travail social.

## La formation continue du personnel

<u>Travailleur</u>	<u>Intitulé</u>	<u>Lieu</u>	<u>Durée</u>	<u>Organisme</u>
Equipe socio-éducative	Supervision	Sur site	1x/mois	CFIP
Direction	Intervision	ABBET	1x/mois	ABBET
Direction	Vivre sereinement avec ses émotions	Liège	14h	COCOON
Psychologue enfant	Supervision	Braine l'alleud	1x/mois	Caroline Rivière
Psychologue enfant	Intervision : accompagner des enfants en contexte de violences conjugales et	Bruxelles	25h	AMA
Psychologue violences conjugales	Groupe de travail violences conjugales et	Bruxelles	8h	AMA
Psychologue violences conjugales + 1 éducatrice	Colloque violences sexuelles et conjugales : un regard intersectionnel	Bruxelles	8h	FLCPF
Direction + 1 coordinatrice	Bien identifier la compétence pour bien	Bruxelles	3h30	COMPENTENTIA
Assistante sociale	La pleine conscience au service des intervenants	Charleroi	21h	HELHA-CERSO
Assistante sociale	Approche de la dimension spirituelle en fin de vie	Charleroi	6h	SARAH ASBL
Assistante sociale	Boostez votre communication grâce à la PNL	Charleroi	14h	HELHa-CERSO
Assistante sociale	Solitude, dépression et idées suicidaires	Charleroi	6h	SARAH ASBL
2 Assistantes sociales	Rencontres pluridisciplinaires	Bruxelles	8h	SSMULB
Educateur	Vivre sereinement avec ses émotions	Liège	14h	COCOON
Educatrice	Réagir à l'agressivité en milieu professionnel	Bruxelles	21h	LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT
Educatrice	Les addictions, parlons-en !	En Ligne	14h	HENNALUX
Educatrice	Excel	La louvière	16h	JC CONCEPT
Educatrice	Détente pour le personnel avec la pleine conscience	Bruxelles	14h	FORMACTION
Educatrice	Formation certifiante en massage synergique	Bruxelles	36h	RESSOURCMENTS ASBL
Educatrice	Groupe de travail post hébergement	En ligne	4h	AMA

## Remerciements

La crise sanitaire ne nous a pas quittés tout au long de cette année 2021. Notre premier constat est que les élans de solidarités ont bien perdurés, des associations diverses, des inconnus et des anonymes nous soutenus de manière ponctuelle et efficace pour nous permettre de continuer à réaliser notre travail d'accompagnement le plus dignement possible dans les conditions liées à la conjoncture que nous avons connue durant cette pandémie. Protéger une collectivité du risque d'une contamination par La COVID 19 n'est pas de tout repos. Pour les travailleurs c'est sans cesse être vigilants et veiller aux respects des règles de protections mises en place. L'épreuve vécue sur la longueur est d'autant plus compliquée à vivre. Ne pas pouvoir reprendre nos activités, devoir maintenir les repas en chambres, ne pas disposer des espaces communs et éviter les regroupements des travailleurs, des hébergées et leurs enfants cela relève de « la mission impossible ». Et bien nous l'avons fait, nous avons tenu bon ! De manière directe et indirecte, les attentions dont nous avons bénéficié, les marques de soutien financier, les dons de matériels divers, les cadeaux variés dont les hébergés et l'équipe ont pu bénéficier ont permis d'alimenter ce désir de continuer à aller de l'avant et de continuer à se projeter dans un lendemain meilleur.

C'est ici que nous exprimons, de manière non exhaustive, directement notre reconnaissance et nos remerciements :

### **L'Ordre de Malte**

Pour ces dons de vêtements qui permettent de manière régulière de fournir aux personnes accueillies la possibilité d'obtenir des vêtements sans devoir passer par des dépenses importantes.

### **Le Fond A. Max**

Le soutien financier, nous a permis de renouveler l'ensemble du mobilier installé dans chaque chambre à destination des enfants. Tables et chaises adaptées, mais également des portes manteaux, bien utiles voir nécessaires dans des espaces exigus. Nous avons également pu acheter du matériel scolaire pour l'ensemble des enfants présents.

### **Noël Kiwanis dans la Cité**

La reprise des collectes et la distribution aux associations des biens récoltés a pu être organisée. Nous avons eu la possibilité de pouvoir bénéficier de leur générosité.

### **Les Iriennes**

Nous continuons à recevoir, de manière annuelle, un soutien financier qui nous permet de réaliser une activité spécifique à l'attention des femmes accueillies. C'est comme une bulle d'oxygène qui nous permet de réaliser l'une ou l'autre attention particulière.

## **Solidarité Grand Froid**

« Aider les sans- abris à vivre dignement » Permettre aux enfants en début d'année scolaire de recevoir le matériel scolaire est de bonne augure pour commencer l'année. C'est une belle aubaine et un véritable de voir les enfants et leur mamans fiers des dons reçus. Un vrai sentiment d'exister et d'être soutenus.

## **BruZelles**

La précarité menstruelle !! Une réalité que nous connaissons au quotidien. La continuité dans la distribution, mensuelle, de trousse pour nos hébergées représente pour chacune d'entre elle un soulagement et une réelle valorisation en tant que femme.

## **AMA / IKEA**

Par l'intermédiaire de notre fédération AMA, nous sommes l'une des maisons d'accueil qui bénéficie d'un don spécifique de la part d'IKEA. Nous avons établi un programme d'intervention où un certain nombre de travailleurs des magasins d'IKEA nous donneront de leur temps et partageront leur savoir professionnel pour l'aménagement de certains espaces. De plus, un budget nous sera également accordé (2022) pour les différents projets définis.

## **Conseil des Femmes Francophones de Belgique**

La bonne attention de l'association nous a permis de distribuer des masques, des kits hygiène, pour l'ensemble des femmes accueillies. C'est toujours un petit geste qui génère une plus-value dans notre travail au quotidien.

## **COLRUYT**

Tout au long de l'année nous avons la possibilité de récupérer les marchandises « non-food » qui sortent de leur assortiment. De la vaisselle quotidienne aux produits de vaisselle, des sous-vêtements aux chaussettes, des objets de décoration aux ustensiles de cuisine et de nettoyage... Ces dons nous permettent de réaliser des « kit » de départ pour les familles qui ont trouvé leur logement, et dès lors leur permettre une installation plus confortable.

## **Institut pour l'égalité des femmes et des hommes**

Dans le cadre de la crise sanitaire, nous avons bénéficié de mesures financières supplémentaires pour soutenir l'accueil des femmes victimes de violence. Cet apport financier nous a permis de réaliser des actions variées sur différents axes. Nous avons pu améliorer l'accès aux soins de santé physique et mentale via des conventions de partenariat avec des centres pluridisciplinaires. Permettre d'augmenter le bien-être physique et

psychologique, en facilitant l'accès au sport, au centre de bien être, création d'un espace « ZEN ». Nous avons mis en place des possibilités pour augmenter l'autonomie des personnes, accès à un service d'interprétariat, accès aux formations diverses. Nous avons pu faciliter l'accès aux loisirs pour les mamans et leurs enfants. Et également améliorer certains locaux mis à dispositions des femmes et de leurs enfants

### **La Maison de Quartier MIDI**

L'équipe et les personnes fréquentant la maison de quartier nous ont fait don de leurs créations originales. Des troussees remplies d'échantillons divers à offrir aux femmes. Un geste plein de chaleur pour exprimer leur soutien. Un petit cadeau très touchant et réconfortant !

### **Opération papa Noël**

Un lutin qui offre à chaque enfant présent dans la maison un cadeau, un jouet personnalisé à un enfant choisi parmi la liste que nous lui transmettons. Que du bonheur dans le regard des enfants et de leur maman ! Merci à cette organisation bien joyeuse.

### **Comité de Secours**

Le Comité de Secours fait partie de la Société Royale de Philanthropie, située à deux pas de notre Maison d'accueil. Le public pour lequel ils se mobilisent correspond au public que nous accueillons. Nous pouvons compter sur leur soutien financier pour organiser diverses activités. Cette année nous avons pu faire participer une équipe féminine de football, une expérience inoubliable pour les participantes. Une opportunité exceptionnelle de vivre des moments de partage.

### **A ceux et celles que nous n'avons pas cités directement .....**

Nous tenons à vous exprimer notre reconnaissance pour tous les gestes et expressions de soutien et de solidarité que vous nous avez témoigné tout au long de l'année. Soyez certains que les plus petits gestes, les plus petites attentions génèrent toujours une énergie positive qui ressource aussi bien les personnes hébergées que les travailleurs. Merci à toutes et tous pour votre soutien quotidien et ou ponctuel, sans vous il nous manquerait certainement, par moment, le courage ou l'envie de continuer à nous investir dans ce formidable travail d'accompagnement que nous avons choisi de réaliser afin de permettre à des familles fragilisées de pouvoir à nouveau s'élaner dans un nouveau parcours de vie.

Nous vous confirmons que nous sommes en possession de l'agrément permettant la déductibilité des dons. Nous vous le délivrons sur demande.

**Numéro de compte de l'Œuvre de l'Hospitalité : BE86 2100 7156 4329**

Site web de l'œuvre de l'Hospitalité : [www.oeuvrehospitalite.jimdo.com](http://www.oeuvrehospitalite.jimdo.com)

L'Équipe du Home Victor Du Pré



RUE DES CHARPENTIERS, 5  
1000 BRUXELLES  
02/512.42.37

[HDP-DIRECTION@HOMEDUPRE.BE](mailto:HDP-DIRECTION@HOMEDUPRE.BE)

**BE86 2100 7156 4329**