



# Home Baudouin

maison d'accueil pour hommes

agrée et subventionnée par la Commission communautaire française (CoCoF)

## Rapport d'activité

# 2021

*Œuvre de l'Hospitalité, asbl, MB 410 386 709  
rue de la Violette, 24 à 1000 Bruxelles.*

*téléphone 02 512 64 95*

*télécopie 02 503 29 51*

*courriel [home.baudouin@scarlet.be](mailto:home.baudouin@scarlet.be)*

*Site web : <http://œuvrehospitalite.jimdo.com>*

*Iban : BE86 0000 1219 7950*



*Les lecteurs fidèles trouveront certaines redondances dans ce rapport d'activité, mais notre travail l'est très souvent aussi.*

*En 2020, nous avons mis en exergue l'influence de la crise sanitaire sur nos réalités et pratiques diverses.*

*Nous aurions pu faire un copier-coller pour vous présenter 2021.*

*Nous vous l'épargnerons.*

*Durant toute l'année, nos activités ont été tributaires d'un contexte général sur lequel nous n'avions pas de prise.*

*Avec peu de place pour de nouvelles initiatives, nous nous sommes donc concentrés sur les fondamentaux.*

## 1. Historique

En 1886, l'Œuvre de l'Hospitalité présidée par le sénateur Georges Montefiore-Levy fonde à Bruxelles, avec l'aide des Pouvoirs publics, un asile de nuit sous la forme d'un chauffoir public et ensuite, un asile pour femmes et enfants (1887). Cela fait du Home Baudouin la première maison d'accueil sur le territoire de Bruxelles.

En 1891, le premier deviendra l'Asile Baudouin en mémoire du Prince Baudouin, mort au début de cette même année et qui fut d'une grande générosité pour l'Œuvre. Plus tard encore, il deviendra le Home Baudouin.

Début des années 1920, des bouleversements s'annoncent. A ce moment le projet de transformer les deux asiles en maisons d'accueil ouvertes toute l'année se précise.

« Il ne s'agit plus de seulement abriter et de secourir les malheureux pendant les rudes nuits d'hiver, c'est pendant toute l'année qu'il faut le faire, avec l'aide matérielle et morale de la Ville. »

« L'Etoile Belge » le 12 février 1922 »

## 2. Missions

L'Œuvre de l'Hospitalité s'est constituée en asbl le 8 mars 1922.

Ses statuts précisent alors que « l'Œuvre a pour but l'hospitalisation temporaire des sans-abri des deux sexes, ainsi que leur relèvement moral et physique par tous les moyens dont elle peut disposer. »

Des statuts actualisés ont été publiés dans les annexes du Moniteur du 01/06/2016.

Depuis ses débuts, le Home Baudouin fait œuvre d'hospitalité en fournissant le gîte et le couvert aux sans-abri garantissant ainsi la satisfaction de besoins vitaux, tout en poursuivant d'incontestables objectifs sociaux.

### **Aujourd'hui ...**

Le Home Baudouin est agréé et subventionné par la Commission communautaire française (Cocof) en tant que maison d'accueil pour hommes adultes en difficulté avec une capacité d'accueil de soixante-neuf lits.

Ses missions sont définies par la législation en vigueur (et régulièrement actualisée) relative à l'octroi de l'agrément et de subventions aux maisons d'accueil.

Les missions sont décrites comme : « l'accueil, l'hébergement et l'aide psycho-sociale adaptée aux bénéficiaires afin de promouvoir leur autonomie, leur bien-être global et leur réinsertion dans la société avec une attention particulière, d'une part, pour l'accompagnement social en vue du maintien, de l'ouverture ou de la réouverture des droits sociaux, et pour, d'autre part, la recherche d'une situation stable via notamment l'accès à un logement durable ».

La maison d'accueil a également pour mission le suivi post-hébergement des bénéficiaires nécessitant un accompagnement après leur séjour. »

Pour ce faire, le Home Baudouin dispose d'un bâtiment et d'infrastructures, de moyens humains et matériels, d'un projet collectif, d'un règlement d'ordre intérieur.

Pour être plus proches encore des besoins et attentes des personnes, nous nous inscrivons dans un réseau et exerçons des collaborations inter- et extra- sectorielles.

C'est en améliorant ses infrastructures, en combinant les actions de tous les travailleurs et en investissant le réseau autour du projet collectif et du suivi individuel que le Home Baudouin soutient les personnes hébergées.

### **3. Les infrastructures**

L'Œuvre de l'Hospitalité est propriétaire du bâtiment qui abrite le Home Baudouin, à un pas de la Grand' Place de Bruxelles.

La maison permet l'hébergement de 69 hommes adultes, sur trois étages, desservis par un ascenseur. Chaque étage comporte un dortoir divisé en 23 alcôves, et est pourvu d'installations sanitaires.

Le bâtiment est non-fumeur.  
Il est pourvu d'un défibrillateur.

Au rez-de-chaussée, les locaux communs se répartissent en trois salles ouvertes, qui ont aussi fonction de réfectoire. Deux de ces salles sont équipées de la télévision. A cela s'ajoutent une mezzanine meublée en « salon » et une salle « bibliothèque », également ouverte à d'autres activités.

Des casiers individuels sont mis à disposition des personnes.

Les cuisines sont équipées de matériel professionnel, dans des locaux directement ouverts sur le réfectoire par une baie où les repas sont servis aux personnes hébergées. Outre une arrière-cuisine et une réserve, une cave permet du stockage supplémentaire. Une chambre froide complète ces installations.

L'équipe socio-éducative dispose d'un bureau de permanence au rez-de-chaussée, et de deux bureaux au milieu des bâtiments, dévolus l'un aux assistants sociaux, l'autre aux entretiens d'accueil et individuels ainsi qu'à un lieu de repos pour l'éducateur de nuit.

Accessoirement, une petite loge à l'entrée permet des apartés et un accès au téléphone, et un petit bureau installé dans la salle du rez-de-chaussée arrière complète le dispositif.

Une salle de réunion est aménagée au second étage du bâtiment avant.

Les responsables de l'équipe sociale et éducative disposent d'un bureau face à cette salle.

Le cabinet médical ainsi qu'une salle de bains y attenant sont accessibles pendant la consultation hebdomadaire, mais aussi utilisés par l'infirmière et les services de soins à domicile qui se déplacent à la demande.

La direction occupe un bureau au premier étage du bâtiment, voisin des locaux dédiés à la gestion de l'asbl.

Les caves sont occupées par la chaufferie, un atelier, une lessiveuse à usage interne, du stockage pour la cuisine, un local pour les bagages laissés derrière eux par ceux qui ont quitté le Home. Une partie des caves est occupée par un vestiaire destiné au dépannage des hébergés, essentiellement approvisionné par des dons privés.

L'accès au "jardin", un dégagement de l'immeuble dans l'intérieur de l'îlot, planté d'un tilleul, équipé d'un boulodrome, de quelques tables et parasols, se fait en journée.

Une table de ping-pong située dans le hall est mise à la disposition des personnes accueillies.

Le Comité de direction n'a de cesse de valoriser et aménager le bâtiment. Depuis le début des années 2000 de nombreux travaux ont été entrepris: plusieurs rénovations des sanitaires, extension des lieux de séjour, rénovation des cuisines, rénovation complète des dortoirs avec placement d'un système d'aération à double-flux, aménagement des lieux de vie, remplacement de l'ascenseur.

En 2021, le bureau d'accueil a été remis à neuf.

Aux locaux du Home Baudouin, il faut rajouter cinq studios individuels occupés par cinq locataires, anciens résidents du Home, dans un immeuble de logements que nous appelons « La Bouquetière » du nom de l'ancienne impasse où ils ont été installés. L'asbl est la locataire principale des lieux gérés par l'agence immobilière sociale « Logement pour tous ».

## 4. Personnel

### L'Œuvre de l'Hospitalité

Le directeur administratif et financier de l'asbl Œuvre de l'Hospitalité, qui a ses bureaux dans les mêmes bâtiments, assure l'essentiel des tâches administratives et comptables liées à son fonctionnement, à la gestion des deux maisons d'accueil (Home Baudouin et Home Victor Du Pré) ainsi que des studios de "La Bouquetière".

Ses prestations ne font l'objet d'aucune subvention.

Pour la première fois, l'accord de gouvernement francophone bruxellois de 2019 stipule que « les besoins en personnel administratif et ouvrier (non prévu au cadre agréé) seront évalués ».

Nous espérons que cette reconnaissance aboutisse sous cette législature.

### Le Home Baudouin

Le volume d'emplois n'a pas connu de modification en 2021 :

Au 31 décembre, neuf éducateurs et leur responsable d'équipe, quatre assistants sociaux, une infirmière en santé communautaire et leur responsable, deux cuisiniers, quatre nettoyeurs et le responsable hôtellerie, et un équivalent temps plein de direction.

Vingt-quatre travailleurs, huit femmes et seize hommes, se partagent l'équivalent de 22,60 équivalents temps plein, auxquels il convient d'ajouter les prestations indispensables du directeur administratif et financier de l'asbl Œuvre de l'Hospitalité à concurrence de 0,50 équivalent temps plein.

14 équivalents temps-plein sont subventionnés par la Cocof (1 directrice, 4 assistants sociaux, 8 éducateurs, 1 mi-temps assistant social pour le post-hébergement, et 1 mi-temps assistant social pour la mission spécifique logement accompagné).

Un mi-temps Maribel et l'équivalent de 4,5 postes ACS complètent les subventions allouées pour le personnel.

L'équivalent de 4,10 équivalents temps plein reste donc à charge de la maison d'accueil, et représente une part significative des frais de fonctionnement.

### **Le médecin**

S'il n'est pas membre salarié du personnel de l'asbl, le médecin qui assure la permanence médicale hebdomadaire, outre les services immédiats qu'il peut rendre à ceux qui le consultent sur place, offre un support important à l'équipe sociale. En dehors de sa consultation, il reste disponible dans d'autres lieux de consultation, et peut, si nécessaire, être joint à chaque instant par l'équipe sociale.

### **Les prestataires TIG (Travaux d'intérêt général)**

S'ils ne font pas partie de l'équipe, les prestataires TIG sont habituellement un renfort significatif aux activités.

Au plus fort de la crise sanitaire, nous avons été contraints de suspendre ces prestations. Depuis le mois de septembre, nous avons repris notre collaboration avec le Semja, mais limitons les prestations aux week-ends de façon à limiter le nombre de personnes présentes simultanément dans la maison.

### **Les stagiaires de toutes fonctions**

Assurer l'encadrement de stagiaires a toujours fait partie de nos missions.

Une stagiaire assistante sociale et un stagiaire éducateur spécialisé ont rejoint l'équipe à la rentrée scolaire. Cette année encore, nous avons limité leur nombre.

### **Les étudiants**

Durant l'été, chaque équipe fait appel au renfort d'un jeune sous contrat étudiant. Bien souvent, d'anciens stagiaires qui nous ont laissé de bons souvenirs.

Ce soutien, bienvenu, permet aux différents membres du personnel de prendre une période de congé durant les mois de juillet et août.

## 5. Finances

### L'Œuvre de l'Hospitalité

L'Œuvre de l'Hospitalité met des moyens significatifs à la disposition du Home Baudouin, à commencer par un ensemble important de bâtiments. La gestion rigoureuse de son patrimoine permet d'assurer le bon fonctionnement de notre maison, de même qu'à côté des pouvoirs publics le soutien des donateurs, petits et grands est indispensable.

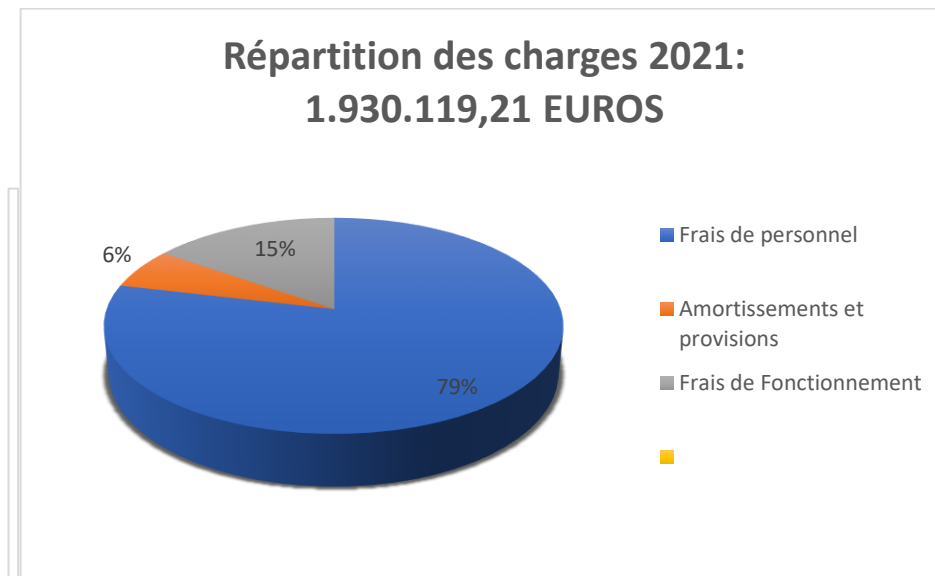
Un Comité de direction, constitué de membres bénévoles issus du Conseil d'administration, suit de près la gestion de l'asbl et des maisons d'accueil. Ce Comité se réunit au moins mensuellement.

Pour 2021 le compte de résultat du Home Baudouin affiche une perte de 80.821,50 euros, supportée par l'asbl.

Une partie de cette perte est due au décalage qui existe entre la réception des dons qui est enregistrée en une seule fois en recettes et l'enregistrement des dépenses d'investissement qui sont prises en charge à concurrence de 10% pendant 10 ans. Il y a équilibre sur 10 ans, mais pas annuellement.

De plus rappelons que l'amortissement impacte le résultat mais pas la trésorerie : il n'y a pas de sortie de fonds.

### Comptes de résultats : les charges et les produits



Pour être tout à fait précis :

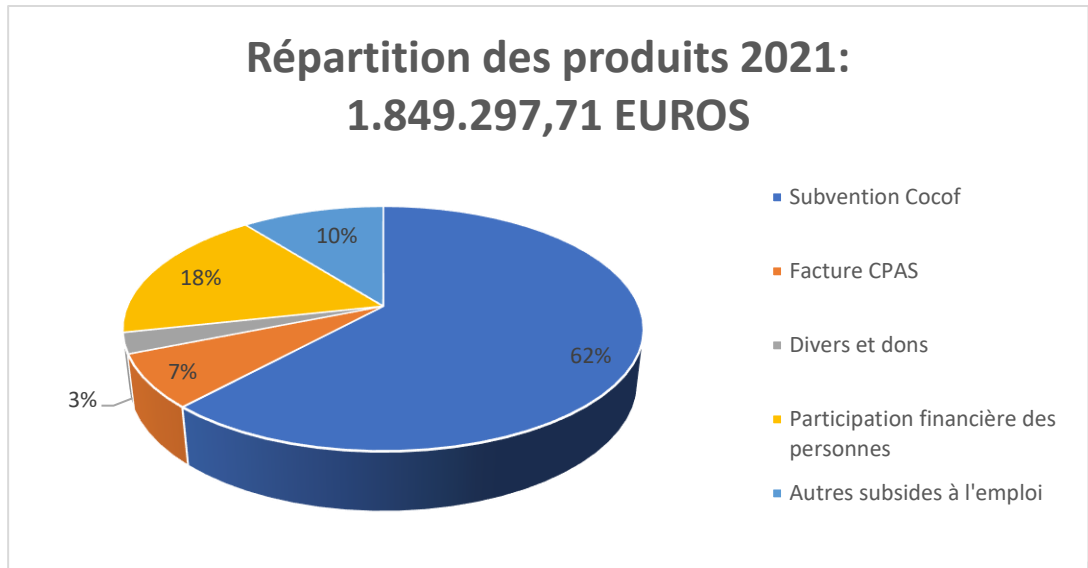
La masse salariale représente 78.67% des charges.

Les amortissements (6%) reflètent les investissements consentis aux infrastructures.

Les frais de fonctionnement représentent 15.20% des charges.

Les charges exceptionnelles atteignent 0,03%





Les paiements directement liés à l'hébergement représentent près de 25 % des rentrées, pour 460.417,30 euros, payés soit pour leur plus grande part directement par les personnes (330.081,19 euros ou quasi 18%), soit par les CPAS (130.336,11 euros ou 7 %). L'immobilisation d'un certain nombre de lits jusqu'à l'été a une répercussion certaine sur les rentrées financières de l'Asbl. (voir plus loin).

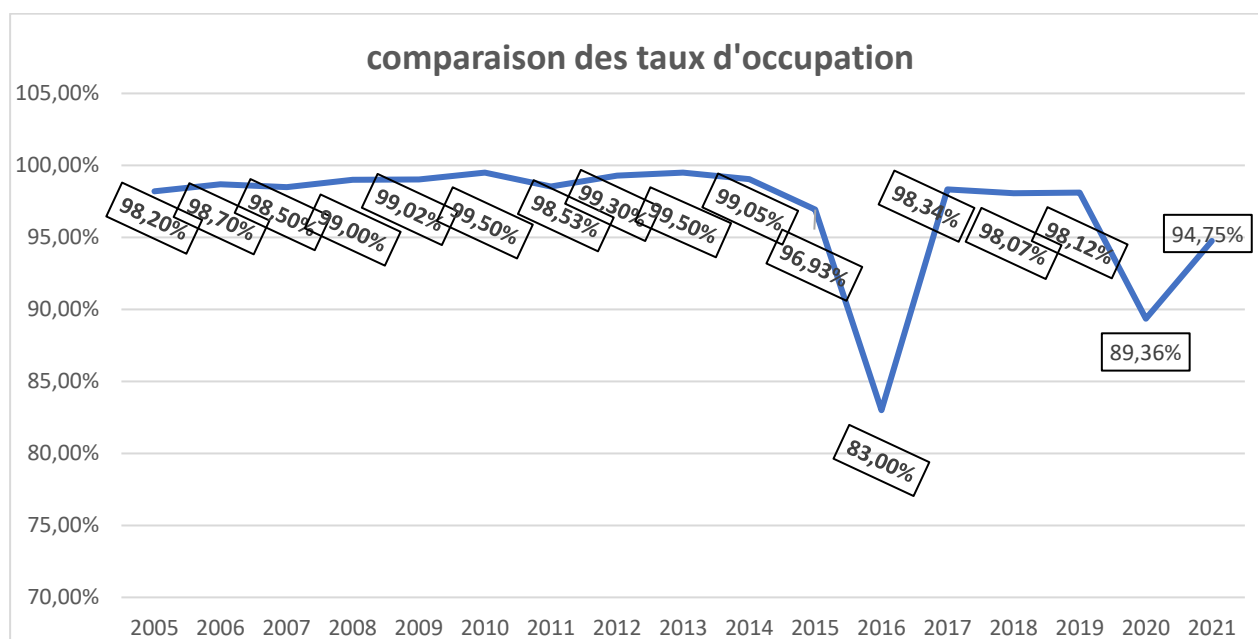
Nous ne pouvons ignorer les CPAS dans ce chapitre réservé aux finances, même si nous ne voulons pas réduire le CPAS à un distributeur de billets : il s'agit bien d'une institution de service public au sens noble du terme. Dans le partage des prestations à fournir à leurs ressortissants, nous assurons la partie gîte et couvert, et sous-traitons une bonne part des missions de service social qui lui sont dévolues.

Si les CPAS ne contestent généralement pas notre prix de journée (25.36€ en 2021), quelques CPAS ne consentent qu'à allouer aux personnes accueillies un denier de poche de 4,10 euros quotidiens. Et c'est en utilisant ainsi la quasi-totalité du revenu d'intégration sociale des personnes que ces quelques CPAS s'acquittent du paiement des frais d'hébergement.

Or, les arrêtés d'application du décret d'agrément des maisons d'accueil francophones bruxelloises disposent que les personnes doivent intervenir dans la prise en charge du prix de journée, à concurrence de maximum deux tiers de leurs revenus.

L'asbl gomme une part sensible des inégalités de traitement par des CPAS différents en rétrocédant aux personnes la différence entre le denier de poche et l'équivalent du tiers RIS sur ses fonds propres. Ce souci, ne pas faire porter aux personnes le coût des incohérences dues à la superposition de dispositifs réglementaires, représente en 2021 une réduction des rentrées de 16.822, 63 euros. Cette charge devient difficilement supportable. Sans ce manque à gagner, le compte de résultat du Home Baudouin afficherait une perte réduite de 20,9%.

## 6. Éléments statistiques.



Cette année, nous avons fourni **23.241 nuitées**. Cela représente un taux **d'occupation de 94.75%**.

Durant le premier semestre 2021, le taux d'occupation a encore été fortement impacté par les mesures prises pour garantir la distanciation sociale dans les communs.

Entre février et juin, nous avons décidé de revenir progressivement à notre capacité maximum d'hébergement.

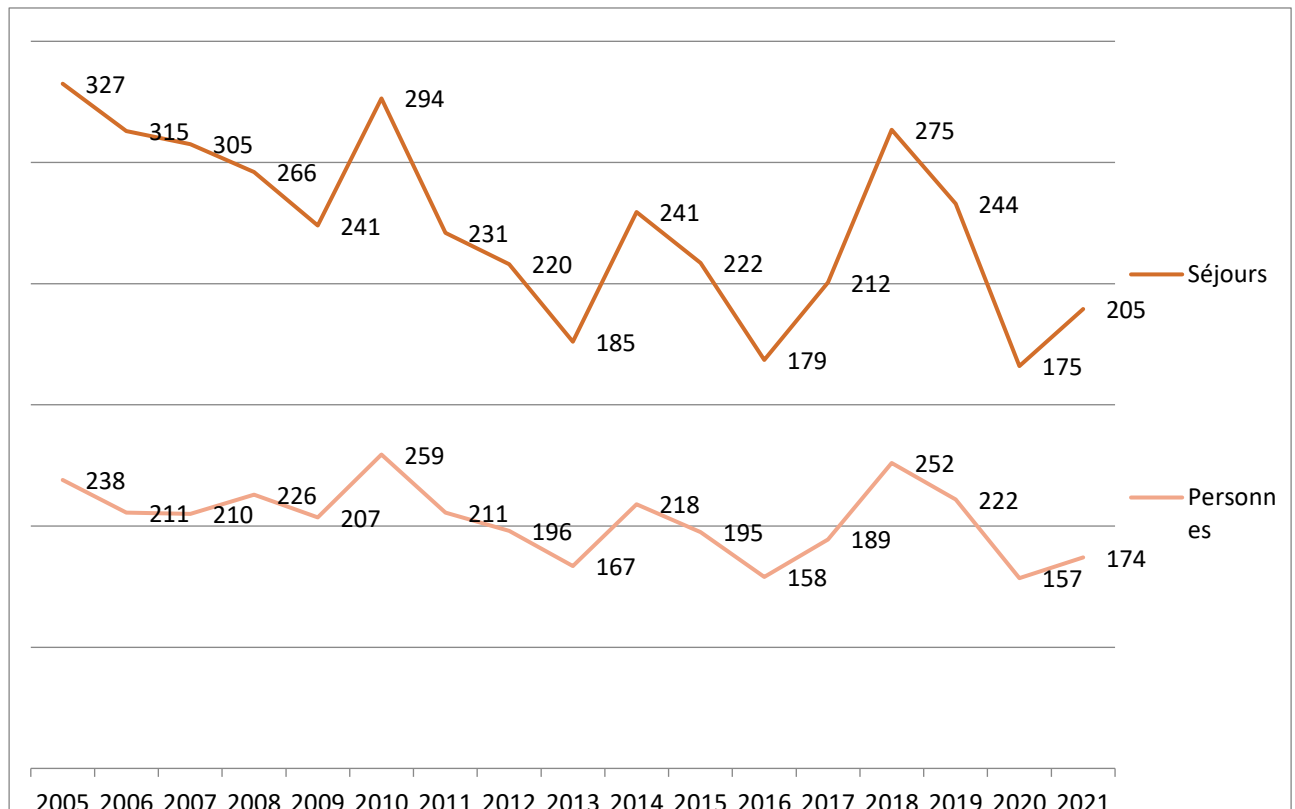
Les mesures de prévention mises en place étant suffisamment efficaces pour le permettre.

Dès l'été, le taux d'occupation a retrouvé sa valeur d'avant la crise soit entre 95 et 99%.

La tendance lourde observée depuis plusieurs années continue à se confirmer. Une saturation quasi constante de notre capacité d'hébergement cumulée avec des séjours toujours un peu plus longs.

Ces hommes ont de 18 à 82 ans, venus pour un dépannage d'une nuit ou sans idée aucune de ce que pourrait durer leur séjour. Ils sont parfois là pour un petit accroc de l'existence, bien plus souvent pour une étape dans le parcours d'une vie qui n'a rien d'un long fleuve tranquille.

Pour certains, c'est une rencontre avec un monde tellement en marge du leur qu'ils n'en soupçonnaient pas même l'existence. Cette rencontre est souvent brutale.



Nous avons accueilli **174 personnes** différentes et couvert **205 séjours** durant l'année 2021.

Nous avons pu accueillir plus de personnes qu'en 2020, mais pour les raisons évoquées plus haut, nous sommes toujours en-dessous de la norme.

Pour 61.5% des personnes accueillies, il s'agit d'un premier passage dans la maison. Pour 23.5%, d'un deuxième, 5% d'entre elles ont déjà fait plus de 10 séjours.

Pour cette dernière catégorie, il faut tenir compte des personnes accueillies plusieurs fois sur l'année dans le cadre d'un congé pénitentiaire.

Au 31 décembre 2021, 69 personnes étaient hébergées au Home Baudouin. Parmi elles :

- 39 personnes étaient hébergées depuis plus de 18 mois.
- Pour les 30 autres, le séjour moyen était de 2.5 mois.
- 27 personnes présentes au 31 décembre 2021 avaient régularisé leur situation administrative et émettaient le souhait de trouver un logement, mais nous n'avons pas vraiment observé une amélioration quantitative des possibilités de logement ou d'hébergement ouvertes aux hommes que nous hébergeons.

Ce temps plus long passé dans le Home induit aussi d'autres rapports avec une institution qui n'est plus perçue par chacun comme un lieu de transit: il nous faut bien admettre que la maison d'accueil, qui revendique ce titre est devenue presque à son insu une alternative minimaliste mais fiable à un habitat individuel et urbain de moins en moins accessible aux personnes aux revenus modestes.

Et, s'ils ne sont pas les plus nombreux, vivent aussi au Home Baudouin des hommes dont les revenus sont plutôt supérieurs aux minima sociaux, qui "choisissent" d'y rester, malgré des conditions matérielles très éloignées d'un « chez soi » aménagé à son goût. C'est, pour nous, un indicateur significatif de la valeur ajoutée au seul hébergement.

## 7. Mise en œuvre du projet collectif, activités ponctuelles.

### Les personnes que nous accueillons :

Le Home Baudouin accueille des hommes adultes en difficulté et sans logement.

La perte d'un logement est bien souvent la partie visible de l'iceberg. Sous la situation de sans-abrisme se nichent bien des difficultés. Les problématiques sont multiples, se cumulent et s'intriquent dans la plupart des cas.

Comme problématiques récurrentes, nous rencontrons les problèmes d'addictions, les problèmes de santé physique et/ou mentale, la perte d'un emploi, une séparation, des difficultés administratives, l'endettement, une sortie de prison, l'illettrisme ou un bas niveau d'instruction, une usure ou la raréfaction des liens sociaux qui finissent par conduire à l'isolement...

Le sans-abrisme ne se réduit donc pas uniquement à une exclusion liée au logement. Mettre un toit ou même un logement à disposition ne suffit pas toujours à répondre aux besoins spécifiques des personnes en difficulté. Il faut aussi prendre en compte les souffrances dites ou cachées et accompagner les personnes au rythme qui est le leur. Cela veut dire que le chemin se fait pas à pas, souvent à petits pas, parfois même à reculons.

Il est parfois difficile pour les personnes de franchir la porte d'entrée du Home Baudouin, et pour bon nombre d'entre elles, il est difficile d'en sortir. Trouver ou retrouver une certaine autonomie ressemble à un parcours semé d'embûches qui commence d'abord par une remise en sécurité et en confiance.

Le temps, alors, compte peu. Bien souvent il se vit au présent, un jour après l'autre.

Nous maintenons un bas seuil d'accès à la maison d'accueil. Cela veut dire qu'aucune sélection n'est opérée dans les demandes d'accueil. Le mélange des genres des personnes ainsi accueillies amène de la richesse dans les rencontres, mais aussi des problèmes de cohabitation. L'équipe anticipe, réceptionne et gère au mieux les tensions, et globalement cela fonctionne bien.

### L'hôtellerie

Le Home Baudouin est d'abord un lieu d'hébergement.

Les personnes qui font appel à notre service ont avant tout besoin d'un toit et d'un repas. C'est en mettant ces moyens à disposition pour répondre aux besoins fondamentaux que l'équipe d'hôtellerie permet un ancrage. D'abord être à l'abri et nourri, et puis, plus tard, penser à demain.

L'équipe de **nettoyeurs** et de **cuisiniers** participe ainsi à la stabilisation des personnes en renforçant la sécurité minimale souhaitée par chacun.

Les missions d'hôtellerie, gîte et couvert, contribuent donc pour une part importante au relèvement physique et moral de la personne accueillie.

De plus, les personnes de cette équipe sont en contact régulier avec les personnes hébergées. Elles partagent une grande part de leur quotidien et même de leurs joies et leurs difficultés. Elles travaillent dans les mêmes espaces que ceux où vivent les personnes hébergées et cela fait d'elles des personnes de contact créatrices de lien.

## **Le travail social**

Au premier contact des personnes accueillies, il y a des travailleurs sociaux. Leur intervention d'accompagnement se déploie dans le temps et dans l'espace, de manière individuelle et collective. Il y a ce qui se passe et se fait avant l'hébergement, pendant la durée de l'hébergement, à la sortie, et parfois même après l'hébergement. Il y a ce qui se passe et se fait dans et à l'extérieur de la maison.

Les travailleurs sociaux ont une pratique d'écoute, d'accompagnement et de soutien. En relais, ils sont présents 24 heures sur 24.

Les **éducateurs** sont le plus souvent en charge de l'accompagnement collectif des personnes hébergées, mais aussi de suivis individuels. Leur travail vise l'encadrement au quotidien. Cela se traduit par une présence à l'autre, l'accueil des personnes, la restauration de l'estime de soi, l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne, la mobilisation des ressources de la personne, la confrontation aux règles et aux horaires, l'application de sanctions, l'accompagnement aux loisirs et aux démarches extérieures et encore bien d'autres actes et tâches.

L'éducateur se préoccupe des personnes individuellement au sein d'une collectivité. Il vise à concilier l'intérêt personnel de la personne hébergée et celui du « vivre ensemble ».

Les **assistants sociaux** sont le plus souvent en charge du suivi social individuel de la personne et des relations avec les services extérieurs. Ils assurent écoute et soutien. Ils apportent une aide technique au recouvrement et/ou au maintien des droits des personnes, ils orientent et accompagnent les personnes vers des services extérieurs utiles. Les assistants sociaux s'occupent aussi du volet financier lié à l'hébergement des personnes. Sans situation administrative et financière stable il n'y a pas de projet de sortie possible. Par l'amélioration concrète des conditions d'existence, l'assistant social réinjecte du possible dans le projet des personnes hébergées. Par leur présence dans la collectivité, ils sont aussi amenés à promouvoir le « bien vivre ensemble » et à faire respecter les règles.

Les questions liées à la santé physique et psychique sont une réelle préoccupation. La prévalence de tels troubles peut déstabiliser les travailleurs sociaux. **L'infirmière spécialisée en santé communautaire** est un précieux soutien dans la prise en compte des difficultés de santé et dans le suivi des personnes.

L'infirmière se situe au confluent des secteurs médicaux, paramédicaux et sociaux. Elle s'inscrit dans un cadre de santé publique, à savoir prévenir la maladie, promouvoir la santé, améliorer les conditions de vie.

Même si elle supervise et organise les tâches liées à son métier, elle ne peut tout faire, et doit compter sur les autres travailleurs pour pas mal de tâches de (petits) soins, et surtout pour la distribution des traitements médicaux, largement réalisée par les travailleurs sociaux. Cette

question se pose au-delà du cadre de notre maison, et trouve écho chez la plupart de nos collègues.

Le débat sur cette question n'est toujours pas vidé, entre les dispositions légales et la pratique quotidienne. A ce jour, le pragmatisme l'emporte, qui permet d'encadrer le respect des posologies et de réduire les risques de mésusage, de trafic ou de vol de produits dangereux. Et donc rendre le travail quotidien moins pénible, et réduire les interactions toxiques entre personnes hébergées.

Tant qu'il n'y aura pas d'accident.

### **Le travail de tous au quotidien et dans la durée**

Travailler au Home Baudouin c'est accueillir, écouter, expliquer, fournir des dizaines d'explications par jour, faire circuler l'information, prendre des notes, rédiger, mettre en relation, se souvenir de tout et oublier une partie, transmettre, relayer, faire du lien, rire et pleurer parfois dans la même journée, s'adapter, composer, anticiper, décoder, accepter, reformuler, faciliter, orienter, encourager, alléger, traduire, organiser, décider, suivre les procédures mais pas toujours, monter et descendre, se former, gérer les humeurs, répondre dans l'instant ou plus tard, échanger, sauter d'une tâche à l'autre, superposer les tâches, réfléchir, s'inquiéter et cesser de s'inquiéter, calculer, nettoyer, ranger, nourrir et parfois habiller, avancer, reculer, déborder de sa fonction, recevoir des informations et des confidences, garder le secret, partager le secret, classer, photocopier, faxer, imprimer, s'exposer aux tensions relationnelles et institutionnelles, résoudre des problèmes techniques, animer, rassurer, se mobiliser, agir et réagir, parler plusieurs langues, faire face aux impondérables, surmonter les impératifs, croiser les regards, se préserver, mettre et se mettre des limites, négocier, désamorcer, coordonner, former, gérer le collectif tout en faisant du « cas par cas », prendre des initiatives, négocier, sanctionner, observer, trop rarement se poser....

Tout ça,  
et bien plus,  
jour après jour,  
encore et encore.

## Le travail de tous en 2021

*« Les crises, les bouleversements et la maladie ne surgissent pas par hasard. Ils nous servent d'indicateurs pour rectifier une trajectoire, explorer de nouvelles orientations, expérimenter un autre chemin de vie »*

Carl Gustav Jung.

*« En 2021, le COVID fait partie de notre routine.*

*La crise sanitaire nous a tous chamboulés.*

*Nos habitudes de travail ont changé, nos identités professionnelles l'ont été également.*

*Malgré tout, en tant que professionnels de première ligne, la crise a eu certains impacts positifs : elle nous a renforcés (encore et toujours) dans l'idée que le travail de réseau et l'esprit d'équipe sont essentiels pour le bien-être de nos résidents.*

*La collaboration et l'implication de tous vers un objectif commun sont indispensables.*

*Durant 2021, les réunions en visioconférences deviennent une habitude, ce qui nous permet de pouvoir continuer à communiquer et à échanger avec le secteur.*

*L'utilisation du matériel informatique nous a été d'un grand secours.*

*Malheureusement, il n'en est pas de même pour les personnes hébergées au Home Baudouin.*

*L'inégalité d'accès aux technologies numériques se marque encore plus fortement : plus moyen de prendre contact avec une banque, un syndicat ou une mutuelle autrement qu'en passant par leur site.*

*Il devient impossible d'accéder à une information ou un document si l'on ne possède pas de carte d'identité et un digipass.*

*Régler un problème administratif devient un vrai parcours du combattant.*

*Sensibles à cette problématique, nous avons le projet en 2022 de donner la possibilité à nos résidents qui le désirent, d'accéder à l'outil informatique grâce à des ateliers. Ce qui permettrait de diminuer, un tant soit peu, cette fracture numérique grandissante.*

*Autre événement important au Home à la fin du mois de décembre 2021 : 35 de nos résidents sont positifs au COVID, dont la majorité est asymptomatique, bien heureusement.*

*Comme dans toute collectivité ne pouvant pas isoler les « cas », les personnes positives ont dû être orientées dans un Hôtel prévu à cet effet.*

*Il va sans dire que sans l'aide précieuse de Bruss'Help et de la Croix Rouge, nous n'y serions jamais arrivés !*

*Nous les remercions encore vivement pour leur collaboration.*

*Par la même occasion, tisons notre chapeau à nos résidents mis en quarantaine durant les fêtes de fin d'année : quelle capacité de résilience !*

*Durant la crise, nos usagers font preuve de beaucoup de courage et de sérénité.*

*Il en est de même pour notre équipe : entre quarantaines et maladies, le nombre de travailleurs a été constamment réduit et l'organisation mise à mal.*

*Malgré cela, nous avons continué à assurer une présence et une réelle implication dans le suivi social, médical et éducatif des personnes.*

*Lassés de cette fameuse crise sanitaire, nous avons espoir qu'en 2022 nous puissions envisager l'avenir de manière plus positive ! »*

*Virginie, responsable du service social*

## **Les espaces et outils de concertation, de collaboration, d'échanges et coordination**

### **- Le réseau**

Sortir de l'urgence, donner de la perspective, c'est aussi s'ouvrir au réseau. Le travail en réseau est complémentaire aux actions internes. Développer les collaborations et les partenariats, utiliser et inviter la personne hébergée à utiliser les services extérieurs existants c'est se donner plus de moyens. Investir le réseau, c'est soutenir les personnes hébergées en leur donnant des possibilités de trouver les relais qui leur sont utiles.

### **L'AMA**

La fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) fédère des institutions assurant l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement d'adultes et de familles en difficultés psychosociales.

Elle a, entre autres, comme mission de soutenir, rassembler et former ses membres, de leur permettre de se rencontrer, de mettre en commun leurs expériences, mais aussi de coordonner des pratiques afin d'améliorer la qualité du travail et des services fournis.

Elle est donc notre premier centre de référence.

C'est, entre autre, via l'AMA que nous pouvons avoir des éclaircissements à propos des différentes législations, que nous pouvons faire remonter vers les autorités compétentes nos revendications ou nos inquiétudes, que nous pouvons découvrir de nouveaux acteurs de terrain...

C'est en participant aux formations ou aux Ama'tinées qu'elle organise que les travailleurs rencontrent d'autres acteurs du terrain.

C'est en rencontrant d'autres directions que la nôtre peut trouver soutien et faire remonter la voix du terrain.

### **Le SMES**

Depuis la fondation du Smes en 2002, le Home Baudouin a toujours des relations étroites avec ce service. La problématique de la santé mentale et de l'exclusion sociale étant au cœur de notre travail.

Depuis 2020, l'Œuvre de l'Hospitalité- Home Baudouin est membre de son assemblée générale.

Cette formalisation nous permet de bénéficier de tous les avantages du réseau et d'optimiser les prises en charge que nous pouvons proposer aux personnes hébergées.

### **La semaine du secteur bruxellois de l'aide aux personnes sans-abri**

A l'automne, les services bruxellois ont ouvert leurs portes pour présenter leur institution, projets et réflexions autour de la thématique « La fin de l'accompagnement. Lâcher prise, comment faire? ».

Fidèles à la tradition, nous avons ouvert nos portes et sommes allés à la rencontre d'autres partenaires connus ou inconnus afin d'étoffer notre réseau et ainsi ouvrir de nouvelles perspectives aux personnes hébergées.

Lors de la journée d'étude clôturant cette semaine, la responsable du service social a animé une table ronde en mettant en avant l'expertise du Home Baudouin en la matière.



## Le réseau Bitume

Depuis 2018, le Home Baudouin fait partie du réseau « BITUME » (Réseau Bruxellois d'Intervention de Terrain pour Usagers Marginalisés ou Exclus).

Réseau qui s'est considérablement développé. La coordination des rencontres est désormais assurée par une personne engagée à cette fin particulière.

La concertation a été constituée dans le cadre d'une coopération entre des services bruxellois actifs dans le domaine du sans-abrisme. Ce réseau s'adresse particulièrement aux personnes rencontrant plusieurs problématiques complexes, chroniques, qui sont parfois perdues entre les différentes institutions. Notre public est particulièrement enclin à formuler des demandes d'aides multiples, ne trouvant pas ou plus de réponses adéquates.

En temps normal, une fois par mois, un service partenaire ouvre ses portes une après-midi afin d'y accueillir la concertation. Lors de ces rencontres, autour de la table se partagent des informations utiles, nécessaires, dans l'intérêt de l'utilisateur. La particularité est que l'utilisateur doit donner son accord pour que sa situation soit discutée. Toute décision prise le concernant sera portée à sa connaissance. L'objectif est de l'associer, de le rendre acteur.

*« Les concertations en 2021 ont majoritairement eu lieu en visioconférence via la plateforme « ZOOM ». La volonté commune de tous les acteurs a permis de maintenir le lien. Le ressenti du Home Baudouin par rapport à sa présence lors des concertations reste très positif. Les personnes que nous accueillons ont parfois des parcours de vie semés d'embûches, chaotiques, marqués par le rejet, l'exclusion. L'intérêt pour la personne est d'être malgré tout orientée vers une porte ouverte. Les concertations permettent souvent de trouver une issue, même si elle est de courte durée parfois, pour des personnes qui ont perdu espoir. L'un des aspects que je tiens également à mettre en avant est le fait que grâce à la collaboration de tous les acteurs, nous évitons souvent de perdre le lien avec des personnes fragilisées.*

*L'un des apports pour le travailleur social est de rencontrer d'autres professionnels actifs dans le secteur. C'est l'occasion de découvrir de nouveaux services, d'autres perspectives et d'autres institutions similaires à la nôtre avec un fonctionnement différent.*

*Ces concertations sont vraiment, en dehors de l'intérêt pour les usagers, des temps d'arrêt qui nous permettent de nous remettre en question nos pratiques tant personnelles qu'institutionnelles.*

*Pour le Home Baudouin, l'intérêt de participer aux concertations Bitume est d'avoir une personne de contact dans chaque institution participante. Ces relations professionnelles tissées grâce aux concertations ont permis de dénouer des situations parfois très complexes. »*

*Angélique, assistante sociale*

## -Le cadre et le règlement

Le cadre et les règles posent des limites et des repères pour qu'une vie en collectivité soit possible. Ils permettent d'habiter un lieu sécurisant et structurant. Le règlement d'ordre intérieur (ROI) est un code de vie interne au Home Baudouin. Il n'y a pas de règles qui ne peuvent être expliquées. C'est ce que nous faisons au moment de l'accueil. La personne accueillie reçoit et signe un exemplaire du ROI.

La procédure sanction y est détaillée et expliquée à chaque nouveau séjour.

Imaginer des sanctions quand on travaille avec des adultes relève de la gageure quand on souhaite réagir autrement qu'en excluant face à des situations problématiques.

Les travailleurs sociaux visent la prévention et la désescalade. Ils accompagnent les personnes par le dialogue et favorisent la restauration du lien après un incident. Une annexe relative au traitement et à la protection des données à caractère personnel complète ce ROI.

Au début de la pandémie, nous avons été contraints de modifier notre règlement d'ordre intérieur.

Nous en avons gardé, et comptons garder dans le futur, les modifications qui nous semblent positives.

Ainsi, désormais, les dortoirs restent ouverts toute la journée (fermeture durant trois heures pour le nettoyage), les repas se font par étage (les personnes sont bien mieux installées pour manger), lavage des mains avant les repas, les permissions de nuit sont limitées à deux nuits par semaine (cela nous permet d'avoir plus de contacts avec tout un chacun).

### **-Réunion de coordination**

La direction rencontre individuellement les responsables d'équipe au moins une fois par semaine. Lors de ces moments sont traitées les difficultés propres à chaque équipe. Ces moments servent à prendre ou à avaliser des décisions de fonctionnement.

Les responsables de l'équipe sociale et éducative préparent les réunions d'équipe. L'ordre du jour proposé est complété par la direction si nécessaire.

Les réunions entre direction et les trois coordinateurs ont du mal à trouver une place dans une grille horaire bien chargée.

### **-Réunion hebdomadaire de l'équipe socio-éducative**

Rassemblant l'ensemble des travailleurs sociaux, les responsables et la direction, elle permet de construire un travail commun en incluant les spécificités liées aux différentes fonctions. Elle se veut un moment privilégié de mise en commun, de réflexion, d'analyse, aussi bien sur la pratique quotidienne que sur le fonctionnement général de la maison et sur l'accompagnement des personnes hébergées ou encore les animations réalisées en interne ou en externe. Ce lieu de mise en commun permet aussi de faire le lien avec les valeurs portées par le projet pédagogique et est donc un outil primordial pour viser la cohérence. Elle est un lieu de transmission des décisions élaborées par les responsables d'équipe et la direction mais pas un lieu de prise de décision concernant le fonctionnement. Cependant, des décisions quant à l'orientation des suivis y ont toute leur place. Une place y est aussi accordée pour un retour des autres réunions. Elle suit un ordre du jour alimenté au préalable par tous, en fonction des situations à aborder.

En 2021, dès que les réunions en présentiel ont pu reprendre, nous avons décidé d'inviter une fois par mois, un service extérieur afin qu'il vienne nous présenter leur action.

Toujours cette volonté d'élargir notre réseau afin de proposer aux personnes de nouvelles perspectives.

Désormais, nous nous réunissons une fois par mois dans une salle extérieure au Home. Cela nous permet d'avoir de l'espace pour recevoir des intervenants extérieurs, mais également de nous déconnecter de la maison. Pas de coup de téléphone urgent (mais qui ne l'est pas en réalité) auquel il faut répondre, pas de sursaut à la moindre hausse de ton dans la rue...

Des réunions bien plus productives, dans une atmosphère bien plus détendue.

### **-Réunion d'équipe**

Une semaine sur deux, assistants sociaux et éducateurs se réunissent séparément, avec leurs responsables, avant la réunion générale.

Ces temps de réunions permettent à chaque fonction de se pencher sur des problèmes, thématiques, questions qui lui sont propres. L'objectif est donc la réflexion, la construction d'outils, l'aménagement du travail et la mise en commun de façons de travailler les plus adaptées au public accueilli et à ses réalités fluctuantes en fonction des hébergés.

### **-Réunion « hôtellerie »**

Idéalement, les membres de l'équipe en charge de l'hôtellerie se réunissent avec leur responsable et la directrice. C'est le lieu où se formalisent les décisions quant au fonctionnement et à l'aménagement du travail. Cette réunion permet de construire un travail commun autour des mêmes objectifs et dans une même vision. Elle se veut un moment privilégié de mise en commun, de réflexion, d'analyse, aussi bien sur la pratique quotidienne que sur le fonctionnement général de la maison en lien avec la fonction hôtellerie.

### **- Agenda**

Un agenda commun reprend les rendez-vous à rappeler aux personnes qui en font la demande, ou pour celles qui sont impliquées dans des processus de démarches.

Il sert également au relevé quotidien des entrants et sortants, aux demandes particulières de dérogations (réservation de repas, réveils, retours tardifs, absences prévues, etc.).

### **-Cahier de permanence**

Le support principal de communications est le cahier de permanence. Il ne doit servir qu'aux travailleurs sociaux, et son contenu relève du strict secret professionnel. Chaque travailleur socioéducatif y compris la direction, en commençant son travail, lit attentivement les informations qui y figurent car celles-ci aident à la gestion de la collectivité et à la cohérence du travail réalisé. Y sont consignés les informations courantes concernant les personnes hébergées, les notes d'accueil, les tâches à effectuer, l'ambiance de la maison, les problèmes rencontrés, les réponses apportées à une demande d'un collègue, le rappel du cadre effectué avec un hébergé, les sanctions appliquées, ainsi que des notes succinctes sur un hébergé, notes renvoyant au dossier individuel.

Cet outil de communication est un trait d'union entre travailleurs qui ne font parfois que se croiser (au vu des horaires) afin d'assurer la continuité et la cohérence du travail avec chacun.

Cet outil « papier » montre ses limites. Il n'est pas rare de devoir patienter un quart d'heure pour y avoir accès. Soit pour le lire, soit pour y mettre une note.

Difficile aussi pour un travailleur qui revient après quelques jours d'absence de démêler ce qui est essentiel et ce qui ne l'est pas. Ce qui doit être directement intégré et ce qui peut attendre.

Depuis le mois de septembre, les éducateurs, qui ont les horaires les plus irréguliers, utilisent une application digitale pour communiquer plus efficacement.

Ce modèle montre également ses limites. C'est pourquoi, nous avons comme objectif en 2022 de professionnaliser notre communication digitale.

Un fameux défi.

## **-Les dossiers individuels**

Un dossier individuel informatisé est ouvert lors de l'accueil d'une personne. Ce dossier est consultable et alimenté par tous selon quelques règles de fonctionnement.

Il est composé de plusieurs rubriques : note d'accueil, prise en charge financière, anamnèse, situation médicale, projet, bilan du séjour.

Une rubrique « vie en collectivité » principalement alimentée par les éducateurs reprend les observations du quotidien et la procédure sanction.

Ce dossier individuel centralise toutes les informations concernant chaque hébergé.

## **- Le cahier médical – les dossiers médicaux – les fiches médicaments**

Le médecin utilise un logiciel qui lui est propre, logiciel dont il partage des clefs avec l'infirmière. Il transmet à l'infirmière, aux éducateurs et assistants sociaux les informations utiles et nécessaires, dans le respect du secret médical.

Les traitements médicaux sont précisés et réunis dans un dossier accessible aux membres de l'équipe socio-éducative. Ils sont préparés par l'infirmière, ou en son absence par un des responsables. Les traitements sont donnés aux personnes sur instruction du médecin du Home ou du médecin traitant personnel.

## **Activités structurées et ponctuelles**

Bien que la maison ait pour objectif d'inciter les personnes à sortir afin qu'ils aient d'autres ressources pour la suite, au fil du temps, de plus en plus d'activités et d'animations ont été organisées au sein et hors du Home Baudouin.

Sorties théâtre, cinéma, concert ; activités sportives ; activités bien-être, notre offre s'était fortement diversifiée.

Il va sans dire que 2021 que ne nous a pas permis de reprendre le cours normal de ces activités.

Mais, sporadiquement, un éducateur a été courir avec les plus motivés au Parc de Bruxelles. Un entraînement football sur un terrain public a repris durant l'été. Début septembre, un petit groupe a été visiter le musée de l'Histoire de l'Europe.

A l'automne, un éducateur a organisé une sortie « bowling » qui a rencontré un succès certain. Sans oublier que grâce à un sponsor, un groupe d'une dizaine de personnes a pu assister au match de football Belgique-Estonie au stade Roi Baudouin.

Les fêtes de fin d'année ont comme toujours fait l'objet d'une attention particulière

L'équipe sociale a décoré la maison aux couleurs des fêtes. Les lumières scintillaient de mille feux. L'équipe hôtellerie a préparé des menus festifs et les personnes hébergées se sont régalingées.

Pas de grandes tablées pour les repas, mais de petites tables joliment habillées

Un service à table.

Un petit cadeau au pied du sapin pour le plus grand plaisir de tous.

## 8. Intégration sociale

La réintégration s'associe souvent à l'idée que la personne est capable d'autonomie.

Il convient d'abord de dire et écrire que toutes les personnes accueillies au Home Baudouin ne sont pas dépourvues d'autonomie sociale, loin s'en faut. Un séjour au Home est quelquefois un signe de prise d'autonomie ou gage d'une bonne gestion des capacités et ressources personnelles.

A nos yeux, les modalités d'acquisition d'une autonomie sociale passent par une bonne connaissance par la personne hébergée de ses possibilités et limites personnelles, ainsi que celles du cadre dans lequel elle peut évoluer sans se mettre en danger. Il n'y a pas de lieu pour cela, ou plutôt, tous les lieux sont bons.

L'exercice de l'autonomie sociale se fera dans et hors des murs, à la mesure des moyens de chacun. Il n'y a pas un modèle unique vers lequel tendre.

La réintégration sociale rime souvent avec l'occupation d'un logement. Or le sans-abrisme ne s'explique pas uniquement en rapport avec la perte d'un logement. Trouver un logement sans résoudre ou trouver un soutien pour régler les problématiques sous-jacentes peut s'avérer, à terme, être un échec de plus. Il ne s'agit donc pas de foncer tête baissée vers la sortie au risque de revenir.

### **Le post-hébergement : MOBILIS Home**

Le service de post-hébergement du Home Baudouin : MOBILIS Home, existe depuis 2016. Il est proposé systématiquement à toute personne quittant le Home Baudouin pour un logement ou tout autre milieu de vie.

Lorsqu'une personne a connu une période plus ou moins longue en rue et en maison d'accueil, il est possible qu'elle ne se sente plus capable de vivre seule.

Il est vrai que lorsque l'on vit en maison d'accueil, on peut se sentir « dépossédé » de choses de la vie quotidienne (gestion d'argent, tâches ménagères, traitement médical, etc.). Un suivi post-hébergement et la création d'un réseau autour du bénéficiaire aide à surpasser ses craintes et à pérenniser son installation.

Le post-hébergement a pour objectifs, la remise en ordre administrative, l'apprentissage à la vie en autonomie et la mise en place de projets divers. Ce service aide le bénéficiaire à investir son logement ainsi que son quartier.

L'accompagnement offert par MOBILIS Home est gratuit, transitoire et limité dans le temps : au terme de 9 mois, s'il en ressent le besoin, l'usager est orienté au mieux et en fonction de ses demandes vers d'autres services (maisons médicales, service d'accompagnement à long terme, service de santé mentale etc.).

Le plus « gros » du travail se fait lors de l'installation des personnes en logement : garantie locative, recherche de mobilier, branchement de l'eau, gaz, électricité, démarches administratives, etc. Le premier mois de l'installation est une période critique.

*« Cette année 2021, qui s'est inscrite dans une certaine forme de continuité de la précédente, nous aura une fois de plus confortés dans le fait que le suivi post-hébergement reste un soutien*

*essentiel pour toute personne qui doit, au quotidien, faire face à de nouvelles démarches ou événements qui leur étaient jusqu'ici inconnus.*

*Si nous avons dû, en 2020, nous adapter à une nouvelle façon de travailler, nous avons pu améliorer et affiner notre méthode et notre approche durant 2021. En effet, au vu de la situation, les visites à domicile sont restées proscrites quasiment l'année entière et l'accès au Home Baudouin pour les personnes extérieures était limité. De ce fait, l'année nous fut propice afin de se familiariser avec les outils numériques (visio-conférence, etc.).*

*En ce qui concerne les personnes résidentes de la maison d'accueil désireuses de se lancer dans un projet de recherche de logement, plusieurs organismes de logement ont suspendu leurs inscriptions, limitant dès lors les solutions proposées.*

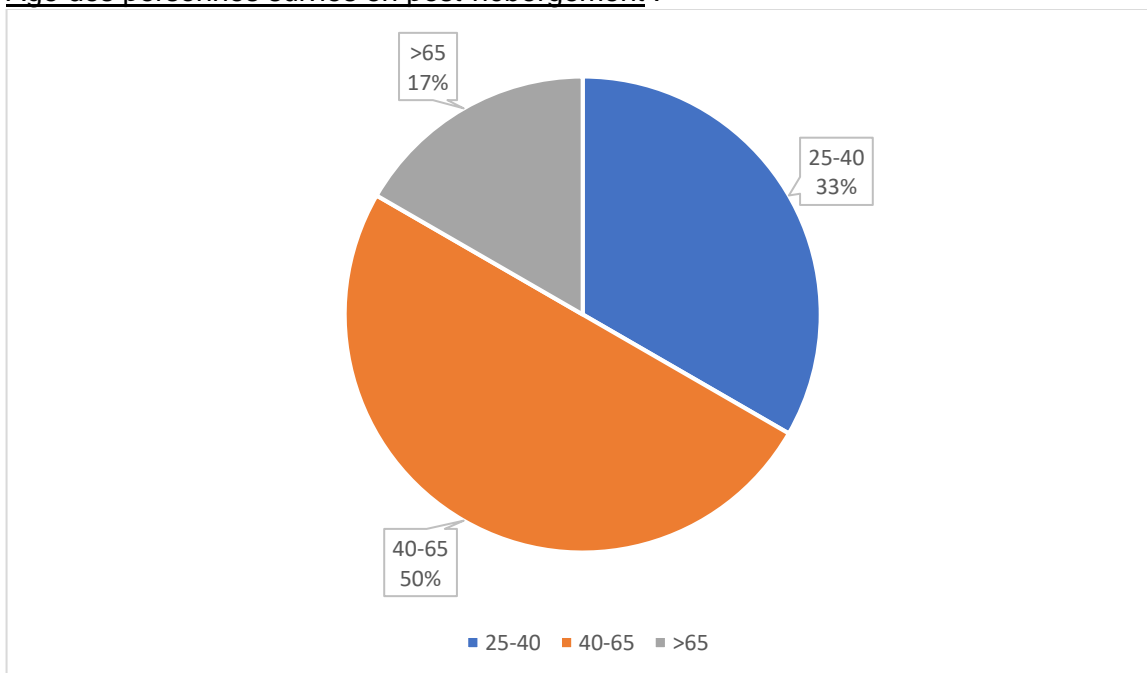
*Toutefois, il est important de mettre en lumière que 2021 aura permis aux travailleurs sociaux chargés du projet la mise en place de partenariats avec d'autres organismes et associations actives dans le secteur du logement/relogement (AIS, SIL, etc.).*

*En conclusion, l'année 2021 fut en de nombreux points, identique à la précédente. Cependant, les efforts fournis par les acteurs du projet auront pu maintenir tout au long de l'année, un suivi de qualité auprès de leurs bénéficiaires. »*

*Xavier, assistant social*

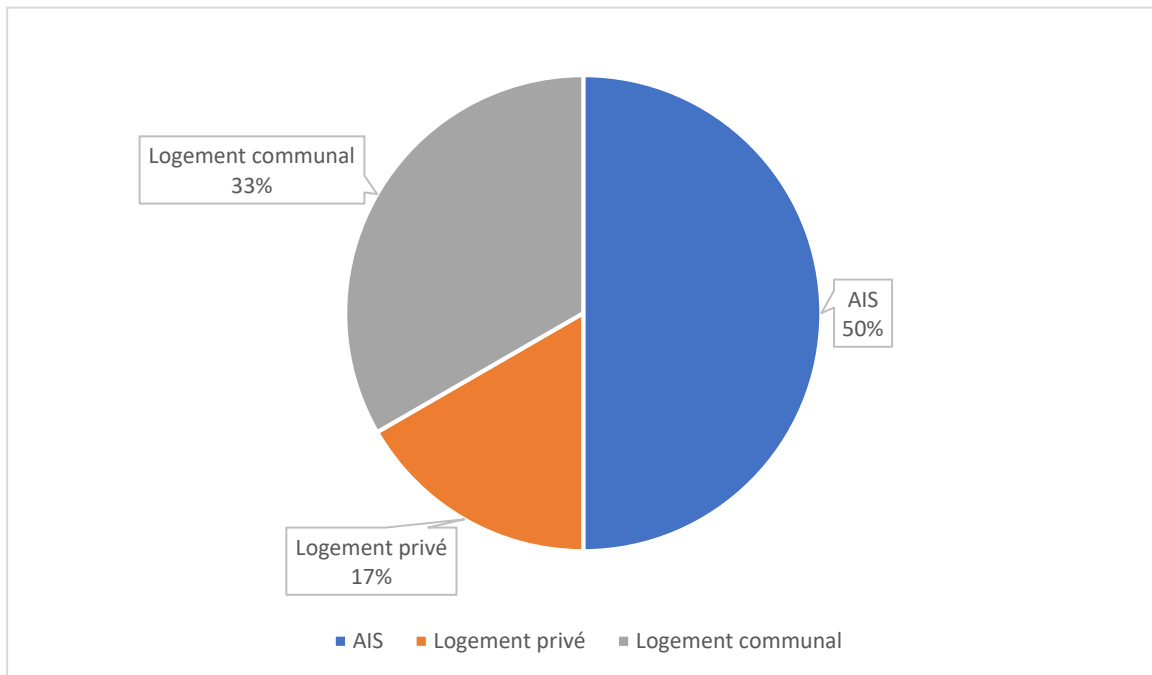
### **Au niveau des chiffres (sur 8 personnes suivies) :**

Age des personnes suivies en post-hébergement :



La moitié des personnes suivies ont entre 40 et 65 ans. Cette tranche d'âge est plus intéressée par le suivi proposé du fait de leurs parcours. Elles souhaitent mettre le maximum de chances de leur côté afin d'éviter un possible nouvel échec. Les personnes plus jeunes, sont moins demandeuses d'un suivi, ce qui n'empêche pas qu'un contact subsiste et qu'un suivi soit mis en place par la suite.

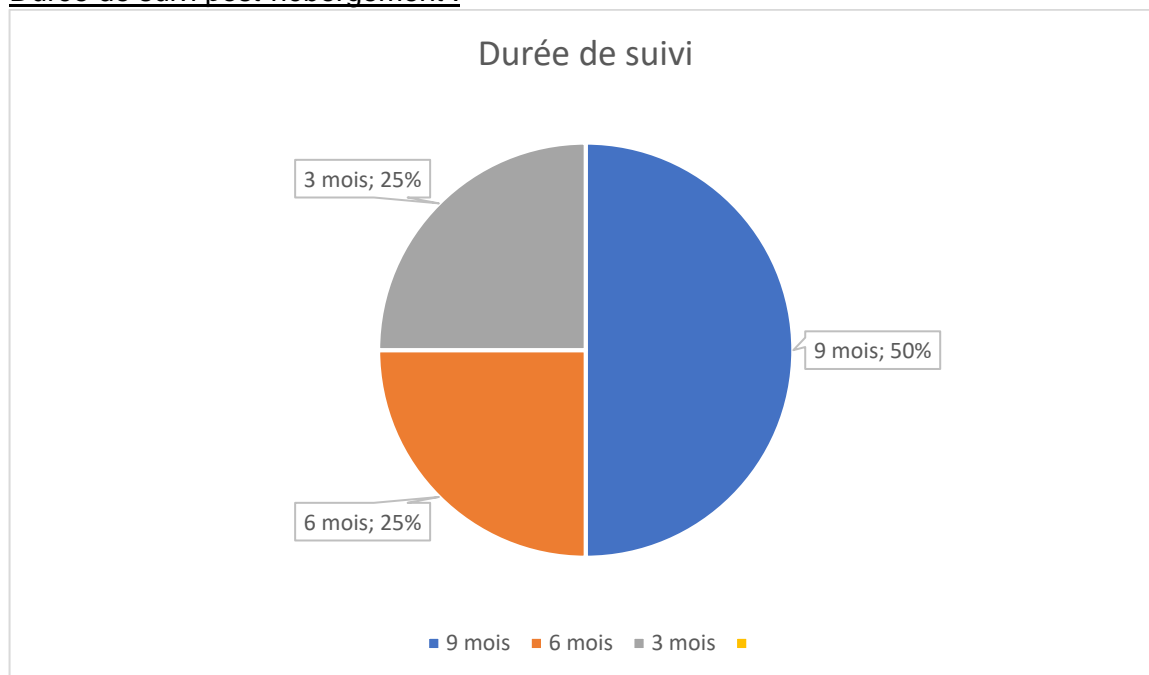
Type de logement :



La grande majorité des logements occupés par notre public provient soit des AIS (Agences Immobilières Sociales) pour la moitié d'entre eux, soit du logement communal. Ce sont bien souvent les deux solutions les plus accessibles à court et moyen terme pour les personnes qui bénéficient de notre suivi. Ce type de logement leur permettant de se stabiliser de manière pérenne. L'offre en logement privé étant souvent inaccessible d'un point de vue financier.

Relevons que cette année, et ce n'est pas un choix de notre part, les suivis post-hébergement se sont exclusivement déroulés en logement individuel.

Durée de suivi post-hébergement :



La moitié des personnes suivies ont désiré prolonger la convention et de ce fait bénéficier du suivi sur la période maximum de 9 mois, malgré une amélioration de leur situation. Certaines personnes sont encore demandeuses du suivi au-delà des 9 mois. En effet, bien souvent, nous sommes et restons « le » lien pour la personne, face à ses problématiques.

### **Le logement accompagné : MOBILIS Home Plus**

De l'expérience tirée de la formalisation du post-hébergement, il est ressorti que certaines personnes nécessitent un suivi plus intensif et à plus long terme.

Passer le relais à d'autres services d'accompagnement n'étant pas toujours réalisable à court terme. Certaines personnes ayant quitté le Home Baudouin ont un long passé institutionnel. C'est le lien créé au sein de la maison d'accueil, qui en grande partie, permet d'envisager un ailleurs.

C'est pourquoi, il nous a paru évident de demander l'agrément pour la mission spécifique « logement accompagné ». Depuis le 1<sup>er</sup> août 2019, une assistante sociale mi-temps est engagée pour cette fonction particulière.

Le service « Mobilis Home Plus » est né.

Contrairement au post-hébergement, le logement accompagné ne permet le suivi des personnes, que dans un logement. Que celles-ci aient été hébergées au Home Baudouin, ou dans un autre centre d'accueil.

L'accompagnement se veut intensif, à raison d'au moins deux visites à domicile par mois. Une convention est signée entre le travailleur et la personne désireuse d'être accompagnée. La convention est conclue pour un terme d'un an, renouvelable.



L'accompagnement intensif permet d'une part de conserver ce logement à long terme en évitant que de petits problèmes ne deviennent d'énormes ennuis et d'autre part de veiller à une meilleure qualité de vie la personne. Le soutien à la lutte contre la solitude a une place primordiale. Le réseau des personnes étant souvent inexistant ou détricoté, et donc à remailler.

Ce n'est pas tout d'accéder à un logement, puis de l'occuper. Il faut l'« habiter » pour ne pas le perdre.

Le fait de pouvoir suivre des personnes régulièrement, avec du temps alloué spécialement à cela, est un réel atout pour leur permettre de maintenir et d'investir leur logement ou d'en changer si nécessaire.

Le fait de ne pas avoir de contrainte temporelle permet d'avancer au rythme de chacun en maintenant une relation de confiance. C'est également un atout pour travailler aux mieux l'autonomie de la personne.

Depuis la création de « Mobilis Home Plus », le Home Baudouin a pu développer de nouvelles collaborations avec des agences immobilières sociales. Vu que nous pouvons désormais proposer un suivi intensif à long terme, la signature de certains partenariats a pu se concrétiser.

De plus en plus, nous constatons que les personnes hébergées au Home Baudouin ont tendance à se diriger davantage vers un suivi intensif comme celui que nous proposons à travers le logement accompagné. N'étant pas limité dans le temps, ce cadre est plus « sécurisant ».

En 2019, nous avons accompagné 9 personnes.

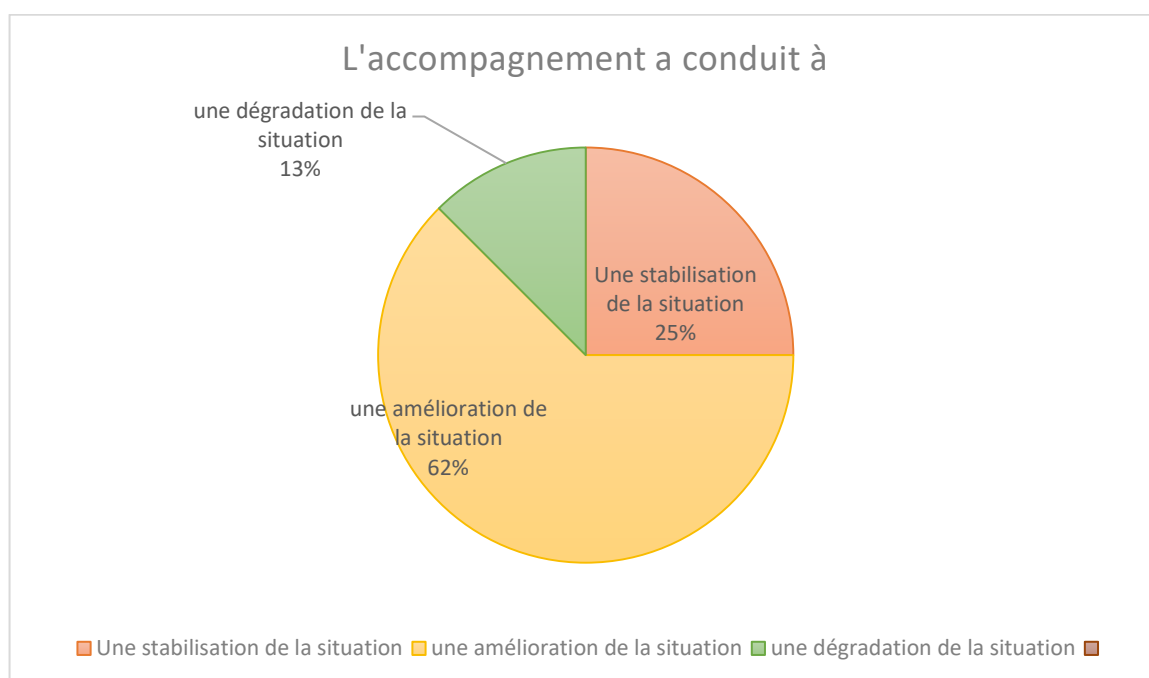
En 2020, les personnes accompagnées étaient au nombre de 13.

Pour 2021, nous avons accompagné 19 hommes seuls.

Six de plus, tandis que les moyens pour réaliser cette mission n'augmentent pas.

La charge de travail reste et devient lourde pour le travailleur référent.

## L'accompagnement des personnes a conduit à :



La tranche d'âge majoritaire de ces personnes accompagnées est celle des 40 à 49 ans.

« Durant l'année 2021, deux accompagnements ont pris fin, l'un dû à un décès, l'autre dû à une prise en charge par un autre service d'accompagnement en logement.

L'accompagnement a conduit pour la majorité des personnes à une amélioration de leur situation, ce qui est vraiment positif. Comparativement aux chiffres de 2020, il y a eu plus d'améliorations de situation que de stabilisations.

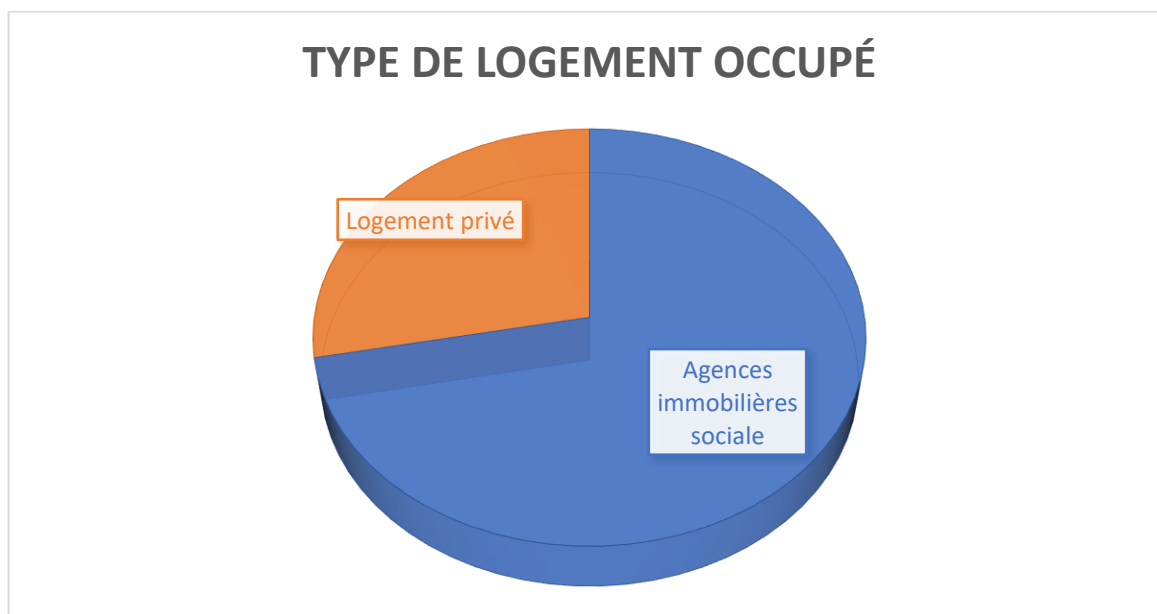
Les chiffres concernant la dégradation de la situation concernent plusieurs personnes dont une qui est malheureusement décédée en février 2021.

Nous constatons cependant que lorsqu'une situation se dégrade, cela mène ensuite à une stabilisation voire une amélioration par la suite. Prenons l'exemple d'un jeune homme qui a intégré un logement via l'un de nos partenaires. Les débuts de cette première expérience en logement furent catastrophiques. Ce jeune a rencontré de très nombreuses difficultés car il n'avait pas conscience de ses limites. Malgré un début très questionnant pour les travailleurs sociaux, il est aujourd'hui toujours dans son studio et le lien avec notre service est maintenu.

Dans un autre registre, nous avons accompagné un monsieur âgé de 65 ans qui, victime d'un abus de confiance, n'a plus payé son loyer durant de nombreux mois. Il a failli perdre son logement. La présence de notre service lui a permis de rebondir, de mettre en place un administrateur de biens. Il est aujourd'hui toujours dans son logement et a même apuré sa dette locative. »

Angélique, assistante sociale

**Type de logement occupé :**



Nous remarquons que durant l'année 2021, les personnes occupent principalement un logement obtenu via une agence immobilière sociale.

Seuls **11.76 %** des hommes seuls occupent un logement privé contre **88.24 %** de logements obtenus via des agences immobilières sociales.

Les logements privés ne rencontrent souvent pas les attentes ou les besoins du locataire. Le principal souci est le prix, souvent trop élevé au regard des revenus de la personne. Il arrive également que le logement soit inadapté voire quasiment insalubre.

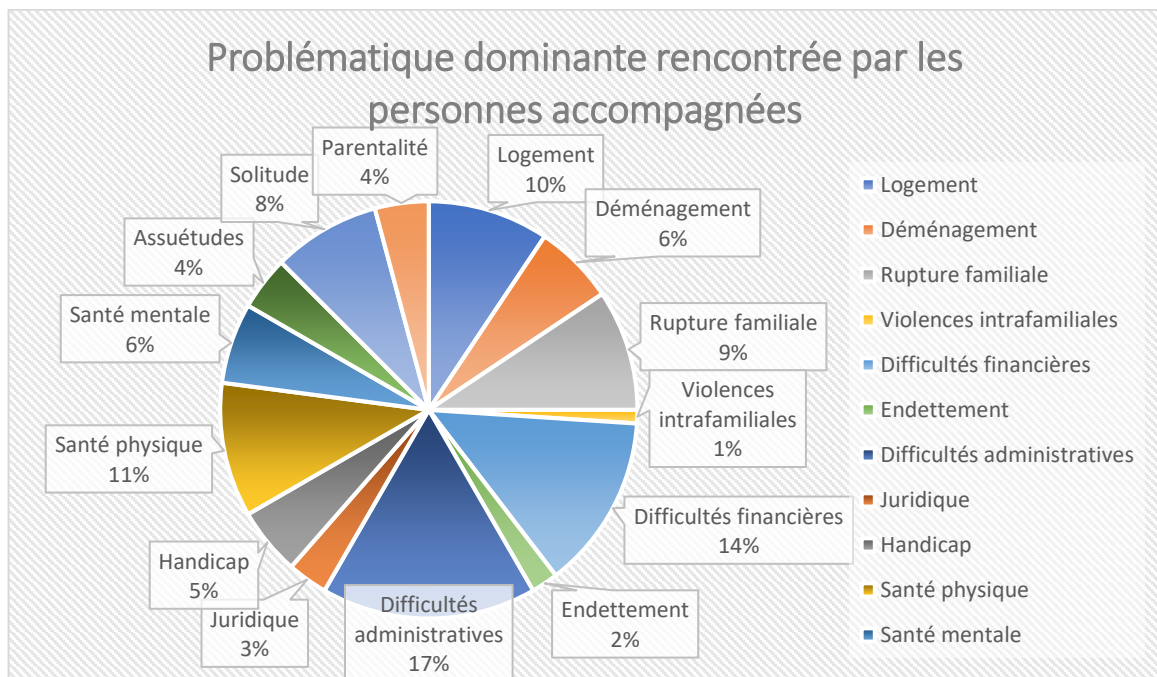
La difficulté pour les travailleurs sociaux en charge du service de logement accompagné est la communication parfois difficile avec les propriétaires privés.

C'est pourquoi, comme chaque année, nous nous sommes efforcés de créer de nouveaux partenariats avec des agences immobilières sociales et ce, toujours dans l'idée de proposer aux personnes la possibilité de vivre dans un logement décent et à faible loyer. Nous comptons parmi nos nouveaux partenaires l'agence immobilière sociale « Baïta ».

Là où en 2020, très peu de personnes ont eu la possibilité de quitter notre maison d'accueil, en 2021 des perspectives se sont ouvertes, encore timidement, mais cela a donné le ton pour les mois à venir.

Cette année a également été marquée par un nouveau partenariat avec le « SIL », service d'installation en logement de l'Ilot asbl. Grâce à ce nouveau partenaire, nous pouvons offrir une meilleure prise en charge du déménagement de la personne, là où avant nous nous organisions « à la débrouille ». Nous savons que ce grand changement est émotionnellement délicat pour les personnes, cela nous permet donc de dégager du temps d'écoute qui reste le point central de l'accompagnement.

**Problématique dominante rencontrée par les personnes accompagnées :**



Précisons d'emblée que les personnes accompagnées cumulent plusieurs problématiques. C'est ce cumul qui rend leur parcours si compliqué.

31% des personnes ont rencontré des difficultés d'ordre administratif et financier.

Malheureusement, le constat fait en 2020 s'est révélé être le même en 2021. La crise sanitaire a eu un impact important sur le bon déroulement des démarches administratives. Certaines personnes ont dû s'armer de patience pour pouvoir obtenir l'un ou l'autre document. La problématique des « guichets fermés » était en 2020, et reste en 2021 dramatique pour les personnes pour qui le contact en présentiel avec une administration est la seule façon de communiquer.

Il faut également souligner que les personnes accompagnées souffrent très souvent de problèmes de santé. Lorsqu'une personne est hébergée au Home Baudouin, l'infirmière en santé communautaire assure le suivi des questions de santé.

A leur entrée en logement pas mal de personnes se retrouvent à devoir gérer leurs traitements médicaux seules. Ne pas oublier leurs rendez-vous médicaux, aller chercher leurs réquisitoires chez leurs médecins, anticiper la fin d'une boîte de médicaments à temps, ...

C'est bien souvent, un grand bouleversement. Elles doivent se réapproprier leurs traitements. Les travailleurs sociaux en charge du service Mobilis Home Plus se voient régulièrement confrontés à des questions relatives à la santé auxquelles ils ne peuvent pas répondre. La collaboration avec l'infirmière du Home Baudouin prend alors tout son sens et reste indispensable.

Ce temps ne fait, lui non plus, l'objet d'aucun subside supplémentaire.

## **Entre le post-hébergement et le logement accompagné**

Nous signons des conventions de post-hébergement et de logement accompagné avec toutes les personnes preneuses d'un suivi tel que défini dans notre agrément. Mais, il ne faudrait pas oublier le travail que nous effectuons avec les personnes qui ne rentrent pas dans le cadre strict des prescrits. Nombreuses sont les personnes qui demandent notre aide sur le long terme sans nécessairement avoir besoin d'un accompagnement intensif. Nombreuses sont les personnes qui frappent à notre porte, après un départ, pour une aide ponctuelle ou parce qu'elles sont, tout d'un coup, rattrapées par de gros ennuis... A toutes ces personnes, nous réservons bon accueil, écoute. Le temps qui leur est consacré ne fait l'objet d'aucun subside.

## **Studios de la Bouquetière**

Depuis décembre 1993, le Home Baudouin dispose de 5 studios regroupés avec un salon commun, situés à une dizaine de minutes à pied du Home (rue de Terre Neuve, à 1000 Bruxelles). Ces studios sont destinés à des hommes qui semblent s'être installés dans le Home, et ne se voient pas repartir dans les circuits du logement privé. Nous ne mettons pas de limite dans le temps à cette location, notre objectif étant bien que ces hommes trouvent leur *chez-soi* dans un logement personnel plutôt qu'en institution. Le loyer y est inférieur au cinquième du revenu d'intégration sociale, et les charges réelles sont partagées entre les colocataires.

Si quand, nous avons imaginé ce projet, nous rêvions d'un projet de type communautaire, nous avons dû nous rendre à l'évidence : ces cinq personnes occupaient cinq logements de façon individuelle et ne partageaient que peu de choses. Leur isolement était encore bien grand.

C'est pourquoi nous avons passé une convention avec l'asbl Pierre d'Angle (asile de nuit) qui occupe deux étages du même bâtiment.

Partant du constat que la pièce commune adjacente aux studios était sous-investie et sachant que Pierre d'Angle était à la recherche d'un espace où installer une cuisine afin de réaliser des repas simples, nous avons convenu de mettre cet espace à leur disposition. En contrepartie, nous voulons créer des synergies entre les locataires et les travailleurs de l'asile de nuit et les impliquer dans une dynamique en vue de rompre l'état d'isolement dans lequel ils se trouvent.

Depuis la reconnaissance de notre service logement accompagné, nous avons plus de moyens pour assurer le suivi et l'accompagnement de ces locataires.

En 2021, deux nouvelles personnes ont pu, chacune, intégrer un studio. Une d'elle avait séjourné plus de dix ans en maison d'accueil et l'autre était au Home Baudouin depuis six ans.

## **Le Home Baudouin comme lieu d'intégration sociale**

Pour une part significative de notre public, le Home est vécu et utilisé comme un lieu où la vie en collectivité est (re)devenue possible, vivable, alors qu'elle ne l'était plus.

Pour certains, le Home Baudouin est un lieu où ils trouvent une place, où ils sont connus et reconnus.

Tous ne vivent évidemment pas leur passage au Home Baudouin de cette façon : ceux qui vivent mal la situation d'être en maison d'accueil auront une motivation supplémentaire à rechercher une solution alternative.

Il y a aussi ceux pour qui le respect d'horaires et de règles de vie collective est supportable, et même profitable, et ceux pour qui cela est tout simplement insupportable.

Beaucoup de gens qui séjournent au Home Baudouin attendent. Ils attendent l'aboutissement de démarches, l'accès à un service non-généraliste qui pourra traiter leur problématique spécifique, le prononcé d'un jugement, une hospitalisation...ou tout simplement d'aller mieux. Cette attente peut être paralysante et empêcher tout autre projet. Mais, au moins ils ne sont pas seuls dans ce temps suspendu.

## **Les logements accompagnés, supervisés, thérapeutiques, centres de jour...**

Nous soutenons et accompagnons ceux qui semblent pouvoir parcourir ce long cheminement, de rendez-vous en entretiens, de journées d'essai en séances d'évaluation. C'est que les places sont rares et que les candidats potentiels ne semblent pas toujours présenter les « bonnes » caractéristiques pour y accéder.

Mais parfois, ça marche, et cela vaut donc la peine de n'être pas négligé. Ça "marche" d'autant mieux quand un membre de l'équipe sociale peut accompagner la personne sur ce chemin.

## **Reconstruction des liens sociaux et familiaux.**

Nous savons que, dans ce qui caractérise les personnes que nous accueillons, la rupture des liens sociaux revient très régulièrement. Ces ruptures peuvent être volontaires. Elles peuvent être subies. Elles peuvent être passagères ou structurelles.

Le Home Baudouin va ouvrir des accès à la reconstruction de liens là où c'est possible. En prévoyant des dispositions permettant des dérogations, et ouvrant la porte aux proches en quête de contacts, en stimulant les liens filiaux ou parentaux. Ou tout au moins, en tenant compte de cette famille, de la place qu'elle occupe et des ressources de l'entourage.

Il y a parfois des fonctions familiales qui se remettent en marche. Nous encourageons ces liens, dès lors qu'ils sont souhaités. Nous tenons compte de ces tiers qui réapparaissent, et qui peuvent permettre aux personnes de réinvestir en elles-mêmes.

Ceci met en évidence une de nos fonctions importantes : en assurant gîte et couvert, avec le travail social ajouté, nous dégageons les personnes de préoccupations basiques, et leur permettons d'aller un peu plus loin dans leur relation avec autrui.

## **Les maisons de repos et de soins.**

Il arrive souvent que soient orientées vers la maison d'accueil des personnes sans logement et qui soit sont d'un âge certain, soit dans un état de dégradation physique important. Nous les accueillons comme les autres.

Leur état peut demander des soins de nursing importants. L'infirmière et les éducateurs les assistent du mieux possible, parfois soutenus par des services extérieurs. Mais, quand l'attention que nous devons leur accorder se fait au détriment de celle que nous devons apporter aux autres personnes, nous sommes amenés à envisager une réorientation. La maison de repos et/ou de soins devient la seule alternative.

Cette réorientation se fait le plus souvent de mauvais gré. En quittant le Home, elles perdent leur indépendance financière et ont le sentiment de rejoindre leur dernière demeure.

Nous tentons de mettre en avant les bénéfices qu'elles pourront y trouver, de les rassurer en s'engageant à leur rendre visite, en visitant avec elles divers lieux possibles.

## **Intégration professionnelle.**

Nous veillons bien sûr à ce que ceux qui ont des possibilités d'emploi, ou qui en occupent un, puissent le conserver. Mais, souvent, les personnes accueillies présentent des caractéristiques physiques, psychiques ou sociales qui ne leur donnent plus accès aux circuits du travail.

Les personnes travaillant dans le cadre d'un contrat de travail à durée indéterminée sont rares.

De plus en plus nombreuses sont celles qui ont trouvé de l'occupation dans le cadre de l'aide obtenue d'un CPAS (*article 60*). Ces emplois de fortune peuvent être d'authentiques tremplins, nous en voyons qui sont de vraies réussites.

A noter qu'en cette fin d'année 2021, une nouvelle tendance se dessine. Plusieurs personnes ont trouvé du travail en intérim dans le secteur de la logistique. Les horaires proposés sont lourds. Les intéressés doivent se lever bien avant l'aube ou rentrent au milieu de la nuit. Leur permettre de retrouver le chemin du travail demande aux éducateurs de nuit une grande souplesse et disponibilité.

Mais nous voyons aussi les difficultés rencontrées par les personnes qui retrouvent le chemin du travail. Certaines éprouvent une telle fierté qu'elles se sentent tout d'un coup différentes et supérieures aux autres personnes. Elles souhaitent parfois obtenir des privilèges. La cohabitation devient alors difficile.

Au moment du premier salaire, d'autres difficultés surgissent. Il n'est pas rare que l'argent soit dépensé en moins de temps qu'il en faut pour le dire. Les frais d'hébergement ne sont alors pas payés. Ce qui nous place devant un dilemme. Attend-on le deuxième salaire en laissant une seconde chance ou mettons-nous fin au séjour ?

C'est aussi au moment de ce premier salaire, que réapparaissent régulièrement des problèmes d'assuétude. S'en suivent des absences au travail et de nouveaux ennuis se profilent.

Alors oui, nous stimulons la recherche d'emploi. Mais non, nous ne croyons pas que c'est la panacée.

## 9. Évaluation des conventions de collaboration.

La qualité des prestations fournies par le Home tient aussi des bonnes collaborations qu'il entretient avec des services complémentaires, et auxquels les personnes hébergées ont affaire : centres publics d'aide sociale, autres maisons d'accueil, services sociaux ou médicaux privés et publics, mutuelles, administrations, maison de repos et de soins, centres de santé mentale, services d'aide ou d'accompagnement de toxicomanes, services de police...

Même si de plus en plus de conventions sont signées, peu de conventions formelles lient l'institution à d'autres services, les liens s'établissant le plus souvent entre travailleurs, en fonction des besoins du public accueilli.

### **Avec les CPAS**

La convention passée avec le CPAS de Charleroi, qui devait servir de modèle aux règles de fonctionnement entre maisons d'accueil et CPAS, est maintenant appliquée par la plupart des autres Centres quoique ne faisant pas l'objet d'un accord écrit.

En 2018, nous avons pu signer une convention avec le CPAS de Saint-Gilles. Cette convention stipule clairement les droits et les devoirs de chaque partie, à savoir le CPAS, la maison d'accueil et le bénéficiaire.

Elle permet à la maison d'accueil de respecter les prescrits Cocof, à savoir attribuer à la personne hébergée le tiers de son RIS, sans avoir à mettre à mal ses finances.

### **Avec le SEMJA (service d'encadrement des mesures judiciaires alternatives).**

Ces prestations sont proposées comme alternatives à des sanctions "classiques" par les juges, et sont essentiellement réalisées en cuisine.

Les prestations concernent des justiciables qui ne connaissent pas le Home, et n'y sont donc pas hébergés. Les prestations doivent faire l'objet d'un encadrement et d'une évaluation.

En retour, le Home bénéficie de prestations généralement régulières qui permettent d'apporter un supplément de qualité au service rendu, de soulager le travail des cuisiniers et des nettoyeurs, et aux prestataires de découvrir un monde dont ils ignorent le plus souvent l'existence.

### **Avec la banque alimentaire**

La redistribution des surplus alimentaires européens passe par la passation d'une convention formelle intermédiaire et supplémentaire entre le CPAS de Bruxelles et notre asbl en guise de garantie à fournir au SPF Intégration sociale, chargé de gérer le FEAD (Fonds européen d'aide aux plus démunis).

La Banque alimentaire nous est d'un inestimable secours, avec les services d'aides aux sans-abri qui se multiplient, et qu'utilisent les personnes que nous hébergeons, avant, pendant, et après leur passage au Home Baudouin.



### **Avec Goods to Give**

Cette asbl collecte des surplus de stock non-alimentaires auprès du monde industriel afin de les redistribuer aux personnes précarisées via des organisations sociales. Nous sommes partenaires et bénéficions de ces produits à très bas prix. Cela permet d'améliorer le confort et le quotidien des personnes accueillies.

### **Avec l'Asbl Pierre d'Angle**

Comme expliqué au chapitre consacré à « la Bouquetière ». Une convention règle l'usage de pièce commune des studios par nos deux institutions.

### **Avec les Capucines**

Les personnes suivies en post-hébergement ou en logement accompagné, peuvent accéder à l'épicerie sociale des « Capucines » : ils peuvent y faire leurs courses alimentaires à moindre coût et y faire des achats de vêtements neufs à prix réduit.

Le Home Baudouin bénéficie également des surplus alimentaires de cette épicerie. Cette nourriture de qualité est plus que bienvenue.

### **Avec l' AIS Delta**

Grâce à la collaboration que nous entretenons avec l'agence immobilière sociale « DELTA » nous avons pu trouver une solution de logement pour de nombreuses personnes hébergées au Home. Ce partenariat est précieux car il permet l'accès à un logement en bon état à des personnes qui n'ont pas les moyens financiers de louer un logement dans le secteur privé.

### **Avec l' AIS IRIS**

Depuis 2019, nous sommes partenaires de l' AIS IRIS. La mise en place du service logement accompagné permet d'assurer le suivi social d'un bénéficiaire à long terme (durant les 3 premières années du bail). Une collaboration avec l' AIS IRIS est devenue possible. Ce partenariat permet d'offrir des logements salubres à loyers modérés à des personnes fragilisées

### **Avec l' AIS le Nouveau 150**

En 2020, nous avons signé une convention de partenariat avec cette AIS qui propose des logements non meublés aux personnes à problématiques multiples.

Le Home Baudouin propose les candidats en fonction des critères définis par le Nouveau 150.

### **Avec l' AIS Baïta**

De même en 2021, une convention a été signée avec l' AIS Baïta. Nous misons surtout sur les studios qu'ils pourraient mettre en location pour les hommes seuls.

### **Avec le SIL**

En 2021, nous avons pu signer une convention de collaboration avec le SIL (service d'installation au logement de l'asbl l'Îlot).

Ce service a pour but de « faciliter les dimensions logistiques liées à l'installation en logement (mobilier-vaisselle-linge-électroménagers) afin d'aider les personnes à mieux intégrer et s'approprier leur lieu de vie. ». Une aide au déménagement est également possible.

## **Collaborations diverses.**

Elles sont nombreuses, variées, et fonctionnent bien. Mais ne font que rarement l'objet d'un écrit.

Avec les autres maisons d'accueil, avec la maison médicale des Riches Claires, et ses consœurs, (rappelons que la maison médicale des Riches Claires travaille désormais au "forfait"), avec la MASS, maison d'accueil socio-sanitaire de Bruxelles, avec le Centre Transit, centre d'accueil et d'hébergement pour usagers de drogues, avec le SAS, service d'accompagnement social du CPAS de Bruxelles, avec les services sociaux de CPAS du pays entier, avec l'agent de quartier, avec l'Article 27, avec le SMES (Santé mentale-Exclusion sociale), au sein du projet Hermès, avec Bruss'help, Centre d'Appui au service des acteurs sociaux et politiques (Région bruxelloise), Diogènes, Article 23, La Fontaine, Pierre d'Angle, le Clos Sainte Thérèse, Jamais sans toit, le SamuSocial, la fondation Damien, l' AIS de Jette, le fonds du logement, le Fonds Brugel, Soleil d'hiver, Saint-Vincent de Paul, le Casaf ( Les Petits-riens), Solidarité grands Froids....

## **10. Formations suivies par le personnel**

Le plan de formation concerne l'ensemble des collaborateurs du Home Baudouin. Il s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de service et dans une perspective d'amélioration du bien-être au travail.

Schématiquement, la formation sert à conforter ou à développer l'action auprès des personnes hébergées ; le fonctionnement, l'organisation et la gestion de l'institution, ainsi qu'à améliorer la politique de prévention en matière de sécurité-hygiène.

Pour cela, elle doit être en lien avec les nécessités du service dans toutes leurs dimensions (administrative, financière, managériale, hôtelière, travail en équipe, accompagnement des personnes, soins, échange avec l'extérieur, gestion de la collectivité, relation avec les administrations, sécurité-hygiène, éthique et déontologie, communication...) et en lien avec les caractéristiques des personnes accueillies (précarité, assuétudes, violence, santé mentale, rupture de lien, logement, hygiène, santé, diversité culturelle...)

La formation doit pouvoir également permettre de mieux comprendre la place qu'occupe l'institution dans un système qui la dépasse en abordant les dimensions, contextes et enjeux politiques, sociaux, économiques, médicaux, législatifs et réglementaires qui influent sur son fonctionnement, son positionnement et ses obligations.

Dans tous les cas, elle doit donner sens à notre pratique et être au service du projet collectif et des missions du Home Baudouin.

Toute offre de formation répondant aux nécessités du service est considérée avec attention dans les limites des moyens disponibles et des contraintes organisationnelles.

Nous avons le souci de permettre à tous les travailleurs de se former, même si trop d'impondérables liés à la vie quotidienne freinent cet engagement.

Pour 2021, nous avons mis l'accent sur les formations collectives ayant trait à la sécurité et à la santé mentale.

En avril 2021, 12 membres des différentes équipes ont suivi une formation en prévention et gestion des incendies au centre de formation des pompiers de Bruxelles.

En février 2021, l'équipe socio-éducative a suivi deux modules de formation avec le Spad (Soins Psychiatriques pour personnes séjournant A Domicile) Interligne. Modules de sensibilisation à la psychiatrie.

D'avril à décembre, s'en sont suivies cinq interventions où nous traitons avec ces professionnels de la santé mentale des difficultés rencontrées dans des situations concrètes.

En juin 2021, tous les membres du personnel ont participé à un team-building sur le thème de l'empreinte écologique. Une journée sous un soleil de plomb, dans la nature, loin du stress quotidien où nous avons, par le biais de différentes activités, pu resserrer les liens et apprendre nombre de petites astuces intéressantes tant dans la vie professionnelle que privée.

Un travailleur social a participé à un cycle d'interventions proposées par le SMES (Santé mentale et exclusion sociale), un autre à celles proposées par Hermes+.

D'autres ont suivi colloques et/ou webinaires sur des thèmes divers : « les jeunes vulnérables et l'habitat », « les jeunes et la motivation », « les jeunes vulnérables et l'emploi » ; « la santé mentale des adultes âgés et de leur entourage, parlons-en » ; le secret professionnel...

Plusieurs formations plus techniques ont également été suivies : « Accompagner des personnes sans-abri d'origine intra-européenne », « réinscription après radiation d'une personne de nationalité étrangère », « actualisation de la réglementation Cocof », « les écrits professionnels efficaces ».

« Se situer dans le secteur » en tant que nouveau travailleur est primordial. Un jeune travailleur a suivi la formation proposée par l'AMA.

Accueillir correctement de nouveaux membres dans l'équipe et conduire une réunion ne va pas de soi. Les responsables d'équipe ont parfait leurs connaissances.

Avec l'aide d'une diététicienne, les cuisiniers, leur responsable, l'infirmière en santé communautaire et la directrice ont réactivé leurs acquis relatifs à l'équilibre alimentaire en cuisine de collectivité.

## 11. Perspectives

En 2022, nous tâcherons de conclure des conventions de collaboration avec différents CPAS bruxellois sur le modèle celle que nous avons signée avec le CPAS de Saint-Gilles en 2018. Il en va de la pérennité financière de l'institution.

La question du logement à la sortie du Home est un point crucial. Nous mobiliserons nos forces afin d'imaginer et trouver des possibilités de logements réalistes et durables.

Les perspectives pour l'année 2022 sont de poursuivre nos efforts en matière de rénovation des locaux et des installations du Home Baudouin.

En 2021, nous n'avons pas pu mener à terme le projet de réaménagement de notre cour. Les travaux sont programmés au deuxième trimestre 2022. Nous disposons d'un espace insoupçonnable au cœur de Bruxelles et nous souhaitons en faire un endroit de détente propice à améliorer l'accueil et le travail de réinsertion au sein du Home.

Nous mettons une priorité à garantir la sécurité des membres du personnel et des personnes que nous accueillons. Nous effectuerons une série de travaux augmentant la sécurité en cas d'incendie. Sont d'ores et déjà prévus : le placement de nouvelles portes coupe-feu, l'isolation anti-feu de la charpente du grenier, la pose d'un nouvel éclairage de secours.

Améliorer l'efficacité de nos moyens de communication est une nécessité. En 2021, nous avons eu une large réflexion quant à la digitalisation de l'Asbl. Nous la mettrons en pratique en 2022.

En ce début d'année, la crise sanitaire n'est pas encore derrière nous. Nous avons traversé 2020 et 2021 sans grands dégâts.

Nous nous devons de rester vigilants, mais espérons pouvoir reprendre le cours de nos activités avec le moins de contraintes possible.

Nous y mettrons toute notre énergie.

Mais, nous restons décidés à pratiquer l'accueil de bas seuil et nous nous montrons tolérants envers les personnes habitées par diverses problématiques.

Tant que faire se peut, nous souhaitons continuer à prendre le temps d'accompagner la personne et à lui laisser le temps nécessaire du cheminement.



Merci à tous ceux et celles qui de près ou de loin contribuent à la bonne réalisation du projet du Home Baudouin.

Merci à tous ceux qui ont fait preuve de générosité envers le Home Baudouin au travers de dons divers.

Merci à vous, lecteurs d'un jour, pour l'intérêt que vous portez à notre projet.

**Avec le soutien de  
la Commission communautaire française (CoCoF),  
Actiris,  
la Banque alimentaire du Brabant- Bruxelles,  
la Fondation Roi Baudouin-Fonds Aubrac et  
Fonds Moulaert-Laloux  
United Fund for Belgium,  
BNP Paribas Fortis Foundation et H2H**

